

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은 친구 희망 플랜

02

부천시 시각 장애인을 위한
우선정책 연구



부천지역노사민정협의회

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은이 친구 희망플로렌

02

부천시 시각 장애인을 위한
우선정책 연구



부천지역노사민정협의회

부천시 시각 장애인을 위한 우선정책 연구

연구책임

고 명 숙
위인협동조합

연구진

정 종 민, 김 진 아, 황 인 매
위인협동조합

본 보고서는 부천시지역노사민정협의회
2021년 작은연구 희망플랜 지원에 의한 연구결과보고서로
부천시 정책과 다를 수 있습니다.

Contents

I. 연구개요	1. 연구배경 및 목적	11
	2. 연구방법 및 구성	13
II. 이론적 배경	1. 시각장애인의 정의 및 특성	17
	2. 시각장애인의 생활실태와 어려움	18
	3. 시각장애인 및 복지서비스 이용 관련 선행연구 고찰	21
	4. 부천시 시각장애인 복지 정책과 제도	22
	5. 타 시·도 시각장애인복지 지원정책 비교분석	29
III. 부천시 시각장애인 우선 정책을 위한 육구 조사	1. 설문조사 개요	35
	2. 설문조사 결과	38
	3. 개별심층면담조사 결과	60
	4. 기관실무자면담조사 결과	66
IV. 결론		69
V. 노부천시 시각장애인 우선정책 제언	1. 학령기 시각장애인 정책제언	73
	2. 성인기 시각장애인 정책제언	74
	3. 고령기 시각장애인 정책제언	75
참고문헌		83
부록1 설문조사표		87
부록2 타시도 우수사례		105

표목차

[표 2-1] 시각장애인의 장애정도 기준(보건복지부, 2017)	17
[표 2-2] 부천시 장애인 복지시설 현황92020년 9월 기준)	26
[표 2-3] 부천시 장애인 복지증진을 위한 기본 조례[시행 2020, 12.20.]	27
[표 2-4] 광명시 장애인복지과 부서 및 업무	31
[표 3-1] 조사 개요	35
[표 3-2] 설문 조사 항목구성	36
[표 3-3] 성별, 연령	38
[표 3-4] 장애발생시기, 장애원인, 장애정도	38
[표 3-5] 주거형태, 가족구성, 가족구성원, 가구총수입	39
[표 3-6] 일상생활에 다른 사람의 도움이 필요한 정도	40
[표 3-7] 독립보행이 가능한 경우(복수응답)	41
[표 3-8] 현재 일의 유무	41
[표 3-9] 현재 일의 형태	42
[표 3-10] 원하는 직업	42
[표 3-11] 건강 만족도	43
[표 3-12] 원하는 건강프로그램	43
[표 3-13] 문화·여가생활 만족도	44
[표 3-14] 원하는 문화·여가생활 프로그램	44
[표 3-15] 현재 습득하는 정보만족도	45
[표 3-16] 정보습득향상을 위한 서비스 지원	45
[표 3-17] 기관 이용현황	46
[표 3-18] 기관 이용현황 만족도	47
[표 3-19] 부천시 시각장애인복지수준 정도	48
[표 3-20] 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 1순위 우선사업	49
[표 3-21] 부천시 시각장애인(인프라 제공) 1순위 희망사업	50
[표 3-22] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1순위 우선사업	52
[표 3-23] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1순위 희망사업	53
[표 3-24] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1순위 우선사업	54
[표 3-25] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1순위 희망사업	56
[표 3-26] 성인기 서비스 이용현황 및 육구	57
[표 3-27] 심층면접 참여자의 일반적 특성	60
[표 4-1] 시각장애인 복지 정책 우선사업 및 희망사업	69
[표 5-1] 시각장애인 생애주기별 정책제언	73

그림목차

[그림 2-1] 부천시 장애인복지종합계획수립(2019~2023)(안) 비전 및 목표	22
[그림 2-2] 부천시 장애인복지종합계획 6대 목표별 중점과제	23
[그림 2-3] 향후 5년간 부천시 장애인 복지 사업 우선 반영 제안	24
[그림 2-4] 부천시 복지위생국 조직도	25
[그림 2-5] 성남시 공약 6대 정책목표 ‘골고루 꼭 맞게 감동복지’	29
[그림 3-1] 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 1~2순위 우선사업 비교	50
[그림 3-2] 부천시 시각장애인(인프라 제공) 1~2순위 희망사업	51
[그림 3-3] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1~2순위 우선사업 비교	53
[그림 3-4] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1~2순위 희망사업	54
[그림 3-5] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1~2순위 우선사업 비교	55
[그림 3-6] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 발전을 위한 1~2순위 희망사업	56
[그림 부록2-1] 시각장애 학생을 위한 개인별 맞춤형 프로그램	105
[그림 부록2-2] 서울 종로구 설리번학습지원센터	106
[그림 부록2-3] 안성시, 「2021년 장애부모가정아동 성장멘토링」	107
[그림 부록2-4] 사회서비스전자바우처_카카오 알림특서비스	108
[그림 부록2-5] 카카오 링크지랩 접근성팀	109
[그림 부록2-6] 서울특별시 장애인 콜택시(경차)확대	110
[그림 부록2-7] 실로암시각장애인복지회, ‘중증장애인 맞춤형 일자리사업’ 운영	111
[그림 부록2-8] 실로암시각장애인복지관 문화예술 교육 프로그램	112
[그림 부록2-9] 한국시각장애인여성회_여성시각장애인주간보호센터	113
[그림 부록2-10] 65세이후에도 장애인활동지원서비스	114
[그림 부록2-11] 휴먼인러브 독거 시각장애인 반찬배달	115
[그림 부록2-12] 광명시, 장애인 이동보조기기수리	116

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구 희망플랜

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

I . 연구개요

- 1. 연구배경 및 목적
- 2. 연구방법 및 구성

I. 연구개요

1. 연구배경 및 목적

□ 연구배경

○ 2020년 12월 기준 우리나라 등록장애인은 263만 3000명으로 전체 인구(5,183만여 명) 대비 5.1%를 차지함(경기도청, 2020년 12월)

- 2019년 대비 1만여 명 증가한 수치임.
- 15개 장애유형 구성비를 분석해 보면 지체장애 구성비가 가장 높고(46.9%), 그 다음은 청각(13.7%), 뇌병변(9.7%) 그리고 시각(9.5%) 등의 순임.

○ 전국 장애인 대비 경기도 등록장애인 수가 56만 9천 726명(21.6%)로 가장 많음. 도내 인구대비 4.24% 차지함.

○ 전체 시각장애인 중 경기도에 살고 있는 시각장애인은 54,212명(9.5%)으로 전국에서 시각장애인이 가장 많이 사는 광역 지자체임.

○ 부천시 인구대비 등록장애인은 3만7천 378명(4.57%) 차지함. 이중 시각 등록장애인은 3천 647명(9.75%)으로 수원시, 고양시 다음으로 많음.

○ 시각장애 발생원인 중 선천적인 구성비는 매우 낮으며, 유병률(당뇨나 녹내장 등), 후천적인 사고와 환경에 따른 시각장애 발생구성비가 거의 97%를 차지하고 있음. 이는 지속적인 증가가 예상됨. 시각장애인을 위한 사회 복지적 접근이 필요하다고 볼 수 있음(경기도 시각장애인복지관, 2019).

- 경기도에 사는 시각장애인은 전국 시각장애인이 가장 많이 살고 있는 광역지방자치단체임에도 불구하고 경기도시각장애인복지관은 의정부에 있는 1개소뿐임.
- 반면, 서울은 경기도 시각장애 등록장애인 수의 76%임에도 5개소가 있음.

- 부천시 시각장애인의 욕구를 반영한 지역에 맞는 맞춤형서비스 제공이 필요함.
 - 경기도 시각장애인의 복지서비스로는 1순위가 여가·문화서비스, 2순위 재가복지서비스, 3순위 의료서비스로 조사되었으나(경기도시각장애인복지관, 2019), 경기도 31개 시·군의 시각장애인 지역 특색에 맞춘 욕구 조사 반영이 안 됨.
 - 부천시 시각장애인 당사자의 욕구조사를 시행하여 부천시 장애인복지사업에 정책 반영하는 복지 체감도 향상이 필요함.

- 시각장애인 연령별 욕구에 맞는 지원이 필요함.
 - 부천시는 시각장애인 생애주기별 욕구 조사 부재
 - 시각장애인의 학령기, 성인기, 고령기로 구분된 연령별 욕구는 달라질 수 있으므로 연령별에 따른 필요한 복지서비스 프로그램과 정책 지원의 제언이 필요함.

따라서 부천시 시각장애인이 생애주기별로 시의 적절한 서비스를 이용하면서 부천시 지역 사회에서 자립생활을 권리로 보장받을 수 있는 서비스 지원체계를 구축하는 것이 필요함.

□ 연구목적

본 연구의 목적은 부천시 시각장애인에게 생애주기 별 처한 상황이 다양하므로 심층면담 조사와 설문지를 주된 조사방법으로 채택하여 생활 전반실태, 기관의 이용현황 및 욕구 및 복지 개선 방향을 파악하여 실질적으로 지원할 수 있는 우선 정책방안을 모색하고자 함.

2. 연구의 방법 및 구성

□ 부천시 시각장애인 관련 제도 및 지원정책 분석

- 보건복지부 장애인등록현황 DB 자료 분석으로 부천시 시각장애인 기본 현황 및 특성 파악
- 부천시 시각장애인 관련 민·관 복지시설, 제도 및 법률과 지원정책 분석
- 전문가 및 시각장애인 대상 자문 및 의견수렴

□ 설문조사

- 문헌연구를 바탕으로 부천시 시각장애인 실태조사, 시각장애인복지서비스 이용현황, 시각장애인 복지(인프라 제공, 대인서비스, 지원금제도) 발전을 위한 의견 수렴을 생애주기별로 설문 조사 시행

□ 개별심층면담조사

- 시각장애인 대상 개별심층면접조사 : 9개 하위주제 영역(교육, 직업, 생활이동 지원, 인식개선, 일상생활지원, 주거, 문화여가, 체육, 정보접근, 자녀양육)에 대한 현안과 개선 및 지원 방향의 요구도 파악
- 기관실무자 대상 면접조사: 시각장애인 관련 정책 제언

□ 부천시 시각장애인을 위한 생애주기별 우선 정책 제언

- 설문과 개별심층면담조사 결과를 분석하여 연령별 우선정책 제언을 모색함.

□ 타 시·도의 시각장애인 관련 서비스 우수사례 검토

- 연령별 정책지원사업에 대한 타 시·도 시각장애인 우수프로그램 검토

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구 희망플랜

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

II. 이론적 배경

1. 시각장애인의 정의 및 특성
2. 시각장애인의 생활실태와 어려움
3. 시각장애인 및 복지서비스 이용 관련 선행연구 고찰
4. 부천시 시각장애인 복지 정책과 제도
5. 타 시·도 시각장애인복지 지원정책 비교분석

II. 이론적 배경

1. 시각장애인의 정의 및 특성

□ 시각장애는 물체를 식별하는 눈의 기능 결함과 다른 신체적 결함으로 인해 시력에 제한을 받게 되는 경우를 말함(보건복지부, 2017).

□ 시각장애는 전맹(totally blind)과 저시력(low vision)까지 보이는 형태와 정도가 매우 다양함.

우리나라 「장애인복지법」에서는 시각장애를 맹과 저시력으로 나누지 않고 “장애의 정도가 심한 장애인”과 “장애의 정도가 심하지 않은 장애인”으로 나누어 장애 정도에 따라 필요한 서비스를 제공하고 있음.

[표 2-1] 시각장애인의 장애정도 기준(보건복지부, 2017)

장애정도	기준
장애의 정도가 심한 장애인	1) 좋은 눈의 시력(공인된 시력표로 측정한 것을 말하며, 굴절 이상이 있는 사람은 최대 교정시력을 기준으로 한다. 이하 같다)이 0.06 이하인 사람 2) 두 눈의 시야가 각각 모든 방향에서 5도 이하로 남은 사람
장애의 정도가 심하지 않은 장애인	1) 좋은 눈의 시력이 0.2 이하인 사람 2) 두 눈의 시야가 각각 모든 방향에서 10도 이하로 남은 사람 3) 두 눈의 시야가 각각 정상시야의 50퍼센트 이상 감소한 사람 4) 나쁜 눈의 시력이 0.02 이하인 사람 5) 두 눈의 중심 시야에서 20도 이내에 겹보임[복시(複視)]이 있는 사람

□ 시각장애인 중 전맹은 5% 불과 후천적 발생 경우가 92.4%임. 녹내장, 백내장과 당뇨병 망막증, 황반변성 등의 만성질환이 50대 이후 급격히 늘고 있음(전은영과 하태희, 2020). 시각장애 발생원인 중 선천적인 비율은 매우 낮으며, 유병률(당뇨나 녹내장 등), 후천적인 시각장애 발생비율이 거의 92.4%를 차지하고 있는 것을 검토할 때, 중도시각장애인의 일상생활 적응, 심리적, 정서적 어려움을 호소함

□ 시각장애인은 일상생활, 심리적 상실로 전반적인 삶의 질 저하(경기도시각장애인연합회, 2019)

- 시각은 인간이 받아들이는 외부환경 정보의 90% 이상을 차지할 뿐 아니라 다른 감각들을 중재하는 역할을 담당하며 주변 환경과 소통하며 타인과 관계를 맺고 일상생활을 하는데 핵심능력임
- 시각장애인은 다른 장애유형에 비해 손상이 겉으로 크게 드러나 보이지는 않지만, 손상이 주는 활동과 참여의 제한이 일상생활을 수행하는 데 제한받을 수 있고 삶의 많은 부분에 걸쳐 영향을 끼쳐 삶의 질 저하로 이어짐

□ 시각장애인은 지역사회 참여 활동이 제한적임

- 2018년 장애통계에서 시각장애인은 집밖 활동 시 불편이유는 장애인 관련 편의시설 부족(49.8%), 외출 시 동반자가 없어서(36.8%)라는 이유로 지역사회참여 활동의 제한이 큼

2. 시각장애인의 생활실태와 어려움

□ 시각장애인은 다른 장애 유형과 비교하여 이동지원 서비스 욕구가 크나, 부천시는 이동지원 서비스 절대적 부족(부천시 장애인복지종합계획수립, 2019~2023)

- 장애인생활이동지원센터는 이용자의 집에서부터 목적지까지 단절 없이 서비스를 제공하기 위해 도입됐음. 한국시각장애인연합회 부천지회에서 운영 중임
- 휠체어를 사용하는 장애인을 우선적으로 특별교통수단에 배치하고 기타 비휠체어 장애인(시각장애인, 신장장애인 등)들은 대체 특별교통수단(바우처택시)으로 연계해 배차시간을 전반적으로 개선할 수 있음(서원선 외, 2020)
- 경기도의 경우 생활이동지원센터 차량이 서울시와 비교하여 약 1/2수준에서 차량 지원되고 있음
- 서울시는 장애인복지콜(장애정도가 심한 시각)과 바우처택시(15,105대; 2021년 6월 기준)가 함께 운영되면서 장시간 대기로 인한 불편 해소됨
- 경기도는 현재 의정부시(19대 운행)와 안산시(60대 운행)에서만 바우처택시 운행 중임(서원선 외, 2020)

□ 시각장애인은 '17년 1년 동안 병원에 입원하거나 진료를 받은 날은 장애인이 56.5일로 전체 인구(21.6일)보다 2.6배 높은 수준임(보건복지부, 2020)

- 고령의 독거시각장애인은 주거공간에서 문턱 걸림, 가구나 방문에 부딪힘, 취사 시 화상 등과 같은 안전사고는 시각장애인의 육체적·심리적·물질적 피해가 발생함(행정안전부, 2018).
- 중도시각장애인들에게 유병률이 높은 질환은 고혈압, 당뇨, 골관절염, 고지혈증의 순이었으며, 특히 고혈압과 당뇨는 정안인에 비해 매우 높은 유병률을 보임. 운동 실천 비율이 매우 저조하므로 맞춤형 프로그램 적용한 건강관리가 요구됨(전은영, 하태희, 2020).

□ 시각장애인은 웹페이지에서 그림, 이미지 버튼과 키오스크 접근이 어려움

- '2020년 웹 접근성 실태조사' 결과, 평균 60.7점으로 저조함. 시각장애인이 웹페이지에서 그림, 이미지 버튼 등의 의미나 용도를 보조기술(문자-음성낭독SW 등)을 사용하여 인지할 수 있도록 하는 '대체 텍스트 제공' 항목의 준수율이 가장 저조(10점 만점에 평균 1.99) 하였으며, 배경과 문자의 '명도 대비 보장', '키보드 사용 보장', '반복 영역 건너뛰기 기능 제공', '초점(focus)의 적용 및 이동 보장' 항목의 준수율도 전반적으로 저조한 것으로 나타남.
- 코로나 19의 장기화로 인해 온라인 쇼핑이 트렌드가 되었지만, 시각장애인 A씨는 온라인 쇼핑 마저 제대로 할 수 없음. 원하는 상품의 상세 정보를 확인하기 위해 '화면 낭독기'를 사용하였지만 대체 텍스트가 제대로 입력되지 않아 그저 '이미지'라는 말만 반복하였기 때문임.
- 더욱이 정보 접근 기기도 PC가 아닌 모바일 기기까지 다양해져서 어려움은 더욱 증가하였으며, 키오스크와 같은 기기는 전맹 시각장애인이 전혀 접근할 수 없는 상태에까지 이르렀음. 또한, 올해처럼 코로나 19로 인하여 비대면 방식이 증가하면서 기존 잠재되었던 시각장애인의 정보 접근 문제는 폭발하게 되었음

□ 시각장애인에게 일자리 대신 기초생활수급 비용을 쥐어주는 사회

- 우리나라는 시각장애인의 안정적인 직업 생활 등을 위하여 안마사 자격 취득을 시각장애인에게만 허용함으로써 비장애인과 경쟁하지 않고 유보(留保) 직종으로 안마업에 종사할 수 있도록 보장하고 있음(배재민, 2020).
- 시각장애인의 직업 개발에서는 안마업이 일정 수준 이상의 수입을 보장하고 있어 새로운 직업에 진출하고자 하는 희망자의 수가 적음. 이로 인해 일반적으로 시각장애인이 진출 가능한 직종의 개발은 아직까지 활발하지 못함.
- 취업하였다고 하더라도 계약기간 만료시점인 1년 혹은 2년 이내에 나와야 하고,

장애인의 평균임금 수준도 140만~150만원(4대 보험 포함)에 그치고 있음. 일하는 것이나 하지 않는 것이나 큰 차이가 없는 것임(경기도시각장애인복지관, 2019).

□ 장애인 취미는 TV시청 뿐?

- 한국보건사회연구원의 ‘장애인의 사회활동 및 문화·여가 활동 실태와 정책과제’(2018)에 따르면, 장애인의 4.5%는 지난 한 달 동안 전혀 외출하지 않았으며, 집 밖 활동 시 46.6%가 불편을 느끼고 있었음. 최근 1년간 영화 관람한 장애인 4명 중 1명꼴인 24%에 그침.
- 한국영화 중 일정 비율 이상 자막과 화면해설을 제공하도록 하고 키오스크에는 음성, 점자, 화면확대기능 등을 지원하는 내용을 담은 법률 개정안 시행됨(제21조(정보통신·의사소통 등에서의 정당한 편의제공의무. 2021.7.27)).

□ 장애유형 중에서 시각장애인의 경우 장애인 택시 이용 비율이 가장 높음

- 「2020 장애통계연보」에서, “지역 간 이동 시 교통약자가 주로 이용하는 교통수단”에 대해 장애 유형별로 살펴보면, 시각장애인의 경우 장애인 택시를 이용하여 지역 간 이동하는 비율이 13.6%로 가장 높음.
- 버스를 이용함에 있어 많은 불편을 겪고 있는 시각장애인은 각 지역에서 운영하는 장애인 콜택시(예: 부천-장애인복지택시) 또는 시각장애인연합회 지부·지회에서 운영하는 시각장애인생활이동지원센터 차량을 활용하고 있음.

□ 시각장애인은 장애인복지시설 이용이 적음

경기도 내 소재하고 있는 제반 장애인 복지시설이나 기관(의료재활시설, 체육시설, 수련시설, 공동생활가정, 장애인복지관 등)에서 장애인에게 필요한 상담, 치료, 훈련 프로그램이나 서비스를 제공하고 있거나 여가활동 및 사회참여활동 등 장애인에게 필요한 편의를 제공하는 역할을 수행하고 있지만, 시각장애인에 대한 전문 서비스를 제공하지 못하거나 시각장애인의 특성을 정확하게 파악하지 못한 채 서비스 제공하고있는 실정임(경기도시각장애인복지관, 2019).

□ 경기도내 시각장애인복지관은 1개소 뿐으로 관할 지역이 넓어 부천시 시각장애인에 게 적절한 복지서비스 제공이 어려운 실정임(경기도시각장애인복지관, 2019).

□ 후천적 질환으로 인한 중도 고령시각장애인은 서비스 전달체계가 구축되어 있지 않

아 향후 사회문제로 대두될 것으로 예상됨.

중도 고령시각장애인을 대상으로 재활상담, 보행훈련, 일상생활기술훈련, 보조기기 활용교육, 사회적응 프로그램, 건강관리 등의 서비스 지원은 필수적이고, 맞춤형 서비스 지원체계 구축이 급선무임(이연주, 2020).

3. 시각장애인 및 복지서비스 이용 관련 선행 연구 고찰

□ 전체 장애인을 통합하여 정책을 마련하고 있어 장애유형별 특성이 고려되지않고 있음

○ 미국 등 대부분의 선진국은 이미 장애인의 재활과 복지를 위한 각종 제도를 마련하였으며, 실질적인 통합 사회를 건설하기 위하여 장애인이 사회 모든 분야에 접근할 수 있도록 법률을 제정 하였음. 물론 우리나라에서도 1989년 장애자종합대책을 마련했고, 그 이후 1990년대에 들어와서 1989년 10월 결성된 장애인 공동대책위원회(공대위)에서 장애인복지 대책을 마련하여 정부에 건의하였으며, 최근까지도 보건복지부는 장애인 등을 위한 종합 복지 대책을 내놓고 있음.

○ 또한, 전체 장애인을 통합하여 정책을 마련하고 있어 장애유형별 특성이 고려되지 않고 있음. 우리나라는 시각장애인의 특성을 고려하기보다 모든 장애인에 대한 서비스를 하나로 통합하려는 경향을 보여주고 있음. 예컨대 모든 장애인에 대한 서비스를 장애인 종합 복지서비스로 제공하려는 것이 그 대표적인 예라 할 수 있음.

□ 시각장애인은 양육의 어려움, 그리고 차별과 빈곤 등 다양하고 복합적인 사회문제에 직면하고 있으나 지역사회 내 장애인에 대한 조사나 복지서비스에 관한 연구는 전무함.

○ 먼저 본 연구를 위하여 시각장애인 복지 정책에 관한 선행 연구 자료를 조사·검토하였으나, 지방자치단체 특히 경기도 부천시를 중심으로 조사·연구된 연구 자료는 전혀 없었으며, 더욱이 시각장애인만을 대상으로 조사된 정책 연구는 확인할 수 없었음.

○ 유사한 선행 연구로는 「평택시 장애인 생활 및 복지 욕구 조사」(2016), 「양천구 장애인의 장애유형별 복지서비스 욕구조사」(2009), 「부천시 장애인복지 종합계획수립(2019~2023) 최종 보고서(안)」(2019) 등이 있었음. 선행 연구 내용 중 일부를 살펴보면 다음과 같음.

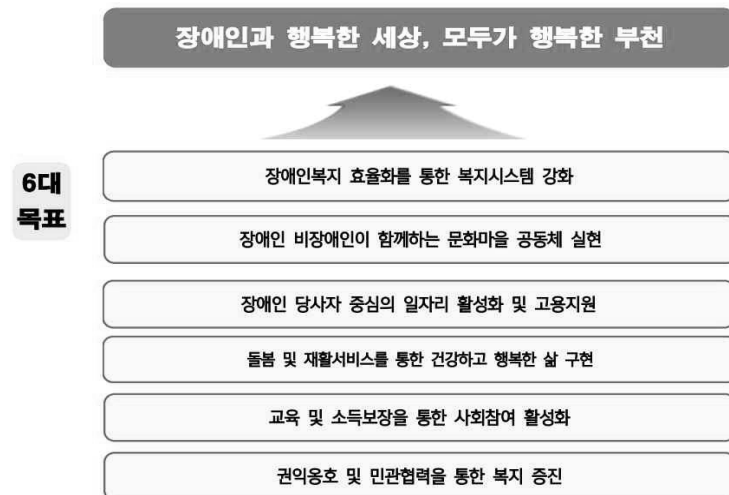
○ 평택시(2016) 연구에서는 감각장애인(시각, 청각, 언어장애인)은 ‘경제적 문제’에 가장

많은 어려움을 호소한 것으로 나타났으며, ‘독립적인 일상생활’ 16.7%, ‘직업 및 취업문제’ 15.6%, ‘여가활동’과 ‘학교교육’이 각각 11.1%로 나타났다.

- 양천구(2009) 연구에서는 시각장애인의 경우 시각장애인을 위한 시각장애인재활지원센터, 점자도서관 등에 대한 인지 및 이용률이 매우 낮은 것으로 나타났다. 이는 홍보 부족과 함께 양천구에 관련 기관이 없는 것이 직접적인 원인으로 분석되었음. 또한, 시각장애인들의 경우, 복지관, 이동서비스 지원 기관, 직업재활 및 교육서비스 기관에 대한 이용 욕구가 높은 것으로 분석되었음.
- 부천시(2019) 연구에서는 부천시가 장애인복지발전을 위해 가장 먼저 해야 하는 일 1순위로 ‘경제적 지원 서비스’라는 응답이 41.0%로 가장 많았고, 다음으로 ‘의료·건강 서비스’ 28.0%, ‘직업재활 및 훈련 서비스’ 12.2%, ‘일상생활지원 서비스(장애인활동지원 서비스)’ 5.5% 순으로 나타났다. 2순위로는 ‘경제적 지원 서비스’ 25.5%, ‘의료·건강 서비스’ 23.9%, ‘일상생활지원 서비스 (장애인활동지원서비스)’ 10.4%, ‘주간보호 서비스 등 돌봄지원 확대’ 10.0% 순으로 응답하였음.

4. 부천시 시각장애인 복지 정책과 제도

1) 부천시 장애인복지종합계획수립(2019~2023)(안) 비전 및 목표



[그림 2-1] 부천시 장애인복지종합계획수립(2019~2023)(안) 비전 및 목표

<부천시 장애인복지종합계획 6대 목표별 중점과제>

중점과제	장애인복지 효율화를 통한 복지시스템 강화	· 복지정보 안내 효율화 · 교통지원의 효율화 · 장애인복지 공간 및 운영의 효율화 · 종사자 근무여건 및 역량강화
	장애인 비장애인이 함께하는 문화마을 공동체 실현	· 장애인식개선 · 지역내 이용시설의 장애포괄적 사업 · 장애인 생활체육 인프라 확충 · 장애인 및 비장애인의 지역사회 기여 활성화
	장애인 당사자 중심의 일자리 활성화 및 고용지원	· 장애인 고용지원정책 · 장애인 자립전환 지원 · 장애인 자립환경 지원
	돌봄 및 재활서비스를 통한 건강하고 행복한 삶 구현	· 돌봄 서비스 확대 · 돌봄 인프라 확충 · 장애인 재활의료 및 건강권 보장
	교육 및 소득보장을 통한 사회참여 활성화	· 발달장애인 및 성인 교육 · 특수교육 지원 · 장애인 소득보장
	권익옹호 및 민관협력을 통한 복지 증진	· 권익옹호 인프라 확충 · 지역복지 시설운영 · 민관협력을 통한 당사자 참여 활성화

[그림 2-2] 부천시 장애인복지종합계획 6대 목표별 중점과제

2) 부천시 장애인복지종합계획수립(2019~2023)(안) 향후 5년간 부천시 장애인 복지 사업 우선 반영 제안

2019년	2020년 ~ 2021년	2022년 ~ 2023년
- 장애인 콜택시 효율화 (당사자 중심개편) (92.7%) - 초중고 및 사업장 장애인 인식개선교육 (80.5%) - 지역사회 주민에 대한 장애인 인식교육 (80.5%) - 장애아가족 양육지원 (87.8%) - 장애인주간보호시설 확대 (87.8%)	- 장애인 활동지원사업 (92.7%) - 발달장애인 낮활동 지원 강화를 위한 서비스 확충(92.7%) - 발달재활서비스지원확대 (92.7%) - 부천시 장애인복지 포털 사이트 구축 (90.3%) - 장애인 복지담당 공무원 안전장치 마련 (90.3%) - 장애인 일자리 지원사업 확대 (90.2%)	- 장애인종합민원상담센터운영 (87.8%) - 맞춤형 도우미 사업 (87.8%) - 저소득 장애인 의료비(도비) (87.8%) - 의료종사자에 대한 장애인식 교육 (87.8%) - 발달장애의 조기진단 및 진료체계 구축과 발달장애인 전문 치료기관 지정 (87.8%) - 지역사회중심 재활사업운영 (85.4%) - 바우처 기관 관리감독 강화 (82.9%) - 장애인복지기관 종사자 감정노동수당 마련 (82.9%) - 장애인복지 종사자 및 공무원 교육 (82.9%) - 무장애환경 조성사업 (82.9%) - 저소득장애인 주거환경 개선사업 (82.9%) - 성인 장애인 평생교육 프로그램 지원 (80.5%) - 특수교육대상 영유아 교육지원 (80.4%)

[그림 2-3] 향후 5년간 부천시 장애인 복지 사업 우선 반영 제안

3) 부천시 복지위생국 조직도

- 장애인복지과는 복지위생국에 포함됨. 8과 33팀으로 구성
- 장애인복지과는 장애인정책팀, 장애인지원팀, 장애인시설팀으로 분과됨.

8과 33팀



[그림 2-4] 부천시 복지위생국 조직도

출처 : 부천시 행정자료, 2020년 9월 기준.

4) 부천시 장애인복지시설

○ 부천시에는 사회복지 법인, 거주 시설, 직업재활시설, 지역사회 재활 시설 기타 등의 총 32개의 장애인복지시설이 있음. 사회복지 법인은 1개소, 거주 시설은 10개소, 직업재활 시설 4개소, 지역사회 재활 시설 14개소, 기타시설 3개소가 있으며, 장애인복지시설 유형 중 지역사회 재활시설이 가장 많은 것으로 보아 그동안의 장애인복지 서비스는 지역사회 재활 시설 위주로 제공됐음을 알 수 있음.

○ 지역사회 재활 시설의 총 정원 및 현원은 150명으로 부천시 전체 장애인의 0.4%에 해당하는 장애인이 지역사회 재활 시설서비스를 받고 있음

[표 2-2] 부천시 장애인 복지시설 현황(2020년 9월 기준)

시설종류		시 설 명	소 재 지
1	사회복지법인	백십자사	경인로 (심곡본동)
2	법인	부천해림원	경인로 (심곡본동)
3		부천해림요양원	경인로 (심곡본동)
4	개인	로템나무	성주로 (송내동)
5	거주 시설	기쁨의 샘	조마루로 (중동)
6		사랑의 샘	석천로 (중동)
7		해림공동생활가정 1호	성주로 (송내동)
8		해림공동생활가정 2호	소사로 (소사본동)
9		해림공동생활가정 3호	소사로 (소사본동)
10		해림공동생활가정 4호	성주로 (송내동)
11		해림공동생활가정 5호	심중로 (중동)
12	직업재활시설	부천시장애인직업재활시설	부천로 (도당동)
13		부천해림직업재활시설	경인로 (심곡본동)
14		샘물자리직업재활시설	석천로 (상동)
15		사랑이야기직업재활시설	부흥로 (상동)
16	장애인복지관	부천시장애인종합복지관	역곡로 (작동)
17	지역 사회 재활 시설	부천시장애인종합복지관	역곡로 (작동)
18		그루터기장애인	상동로 (상동)
19		실로암장애인	소향로 (상동)
20		아름다운집	소향로 (상동)
21		우리동네부천	심곡로(심곡본동)
		희망장애인	부천로 (심곡동)

시설종류		시 설 명	소 재 지
22	설	하늘아래	범안로 (괴안동)
23		부천사랑터	길주로 (중동)
24		물댄동산	경인로 (소사본동)
25		안다미	상동로 (상동)
26		해밀도서관	옥산로 (중동)
27	해밀 도서관 등	장애인생활이동지원센터	옥산로 (중동)
28		수어통역센터	상이로 (상동)
29			

출처 : 부천시 행정자료, 2020년 9월 기준.

○ (특수교육기관) 특수학교는 부천상록학교와 부천해림학교 2곳이 있으며 특수학급은 유치원 14학급, 초등학교 74학급, 중학교 40학급이 있음

5) 부천시 시각장애인 지원정책 분석

가. 부천시 시각장애인 관련 법률

부천시 장애인 관련 법에서 시각장애인 대상 장애인생활이동지원센터 설치·운영 제48조에 불과함. 아래 표는 장애인 종합대책에서 시각장애인에 해당하는 법률과 조항의 주요 내용임.

[표 2-3] 부천시 장애인 복지증진을 위한 기본 조례 [시행 2020.12.20]

법률		조항	주요내용
임신	여성 장애인의 임신·출산·양육 지원 사업	제 28 조	여성장애인의 임신·출산·육아 및 가사활동 지원 관련 종합적 서비스를 제공함
	장애청소년 자립지원센터 설치·운영	제 38 조	장애청소년의 사회활동참여를 높이고 교육훈련 및 상담을 통해 장애청소년의 복지증진을 실현하기 위하여 부천시 장애청소년 자립지원센터(이하 이 조에서 “지원센터”라 한다)를 설치하여 운영
자립생활	장애인일자리지원센터 설치·운영	제 40 조	지원센터는 종합적인 장애인 취업지원서비스를 제공
	장애인의 재활	제 42 조	중증장애인 복지시설 또는 단체에서 생산한 물품이 있을 경우 생

및 자립지원	조	산을 의뢰하거나 생산물품의 구매 요청 시 우선적으로 구매
장애인생활이동 지원센터 설치 · 운영	제 48 조	1. 이동에 제약이 있는 장애인에게 차량운행을 통하여 민원업무 보조, 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 및 병원 이용보조 등 각종 이동서비스 및 안내 보조 2. 시각장애인의 권익 및 복지증진을 위한 사업
중증장애인 자 립생활 지원 등	제 56 조	시장은 중증장애인의 자립생활을 위하여 다음 각 호의 사업에 소요되는 비용을 예산의 범위 안에서 지원할 수 있다 1. 일상생활 및 사회생활과 직업생활에 필요한 활동지원 급여 2. 생활환경 개선 및 주거환경 개선을 위한 주거서비스 3. 자립생활 훈련에 필요한 체험가정, 공동생활가정 지원 4. 심리적·정서적 안정을 위한 일반 상담 및 동료상담 서비스 5. 자립생활에 필요한 기초교육 및 기능습득 등 역량강화교육 서비스 6. 장애인 및 관련 시설 종사자, 비장애인 등에 대한 장애인 차별 및 인권침해예방교육 7. 장애아동·청소년·여성의 자립생활 지원서비스 8. 중증장애인을 위한 취업교육 및 구직지원 9. 장애인보조기기 보급 및 수리 또는 유지관리 지원 등 재활 보조서비스<개정 2020.12.21.> 10. 장애인의 접근권 보장을 위한 이동 지원 서비스 11. 그 밖에 시장이 장애인의 자립생활 보장에 필요하다고 인정한 서비스
예술	장애인 문화예 술 활동 등의 지원	제 69 조
		장애인을 위한 문화예술공연·장애인문화예술인 의 보호·육성 등에 필요한 사업을 실시하기 위하여 다음 각 호의 사업에 소요되는 비용을 예산의 범위에서 지원할 수 있다. 1. 장애인 문화예술육성 및 창작활동 지원 2. 장애인 문화예술 활동 역량 강화를 위한 교육 지원 3. 장애인 문화·예술활동과 관련된 국내·외 교류 4. 장애인 문화예술 프로그램 개발 및 지원 5. 장애인 문화예술 공연 및 전시활동 지원 6. 장애인 문화예술 동아리활동, 축제, 발표회 등 문화예술 활동 및 행사 지원 7. 역량 있는 장애인 문화예술인 발굴 및 육성
체육	장애인체육활동 등의 지원	제 72 조
		다음 각 호의 사업에 소요되는 비용을 예산의 범위에서 지원할 수 있다. 1. 장애인 체육단체와 동호회의 육성 및 지원 2. 장애인 우수선수와 장애인 체육 지도자의 육성 및 지원 3. 장애인 체육시설의 설치·운영 및 공공 체육시설의 이용여

		건 마련 4. 장애인 체육 진흥을 위한 조사·연구·프로그램 개발 및 보 급 5. 장애청소년 체육활동 및 체육캠프 운영 6. 지역 교육지원청, 장애인단체와 장애인체육단체의 협력사업 지원
장애인체육교실	제 74 조	③ 장애인체육교실의 기능은 다음 각호 와 같다. 1. 건강증진과 건전한 여가선용을 위한 장애인 체육활동 교육 2. 장애인 체육진흥을 위한 프로그램의 개발과 보급

5. 타시도 시각장애인복지 지원정책 비교 분석

1) 성남시

(1) 장애인 현황

20년 성남시 장애인 인구는 36,103명으로 성남시 인구(939,748명)의 3.8%를 차지함.

(2) 장애인복지 정책 공약

○ 성남시의 장애인복지 공약

공약 6대 정책목표_ ‘골고루 꼭 맞게 감동복지’

6 시민 누구나 존중받는 복지정책을 펼치겠습니다.

불평등이 심화되고 있는 현실을 바로잡기 위해 복지도시 체제 강화를 통한 사회적 약자가
지역사회에서 차별 없이 더불어 잘 살 수 있고 모든 사람이 골고루 혜택을 누릴 수 있는
복지정책 구현

[핵심공약]

- 장애인가족지원센터 설립(발달장애인 평생교육센터 기능포함)
- 배리어프리(장애물 없는 생활환경) 조성
- 성남시 여성비전센터 설치·운영



[그림 2-5] 성남시 공약 6대 정책목표 ‘골고루 꼭 맞게 감동복지’

(3) 주요사업

- 성남시 장애인복지욕구는 소득보장(38.2%), 의료보장(31.5%), 고용보장(8.6%), 주거보장(8.0%) 순으로 나타남.
- 장애인 일자리: 국가기록원과 협약을 체결, 장애인 41명 일자리를 제공함.
- 장애인 복지기금: 전국최초 장애인사랑·행복두배 통장 개설, 교통약자를 위한 저상버스 운행
- 중증장애인에게 밀반찬 배달
- 성남시 택시바우처 사업

- 성남시는 장애인 이동권 보장을 위해 장애인이 일반택시를 이용할 때 이용요금의 일부를 지원해주는 택시바우처 사업을 2019년 11월 5일부터 시행하고 있음.
- 시각·신장·뇌병변·지체 심한 장애인을 대상으로 시행하던 사업을 2021년 1월부터 전체 심한장애인으로 사업을 확대하고자함.
- 사업개요
 - 신청대상 : 성남시 주민으로 장애정도가 심한 장애인
 - ※ 전동 휠체어는 일반택시 탑승불가, 타 시·도 전출시 이용대상에서 제외
 - 이용방법 : 콜센터 접수 → 장애인복지카드(신용, 직불)로 결제
 - 이용요금 : 총 결제금액의 35% 본인부담(시 지원 65%)
 - 이용한도 : 1회 1만원 지원, 일 2회, 월 40회

2) 광명시

(1) 장애인 현황

광명시 등록 장애인은 1만 3,627명으로, 전체 인구의 4.3%를 차지함(2020. 12), 이중 시각 장애인은 1,257명(9.7%)임

(2) 광명시 장애인 복지정책(2021년)

- 일할 수 있는 기회와 소득보장
- 기본적 교육권 및 건강권 보장
- 인권 증진 및 당사자주의의 실현
- 자립 생활 환경 조성

21년 1월 13일 조직개편으로 장애인복지과 4개의 팀으로 신설됨.

[표 2-4] 광명시 장애인복지과 부서 및 업무

부서	업무
생활보장팀	수급권자 의료급여 사례관리, 신규수급자 집합교육, 맞춤형 급여제도 운영, 차상위계층, 건강보험료 지원, 장애인보장구 등 본인부담금 지원
주거자활복지팀	소득층 생업자금, 간병방문 지원사업, 임대주택(전세임대 주택, 긴급주거 지원, 취약계층), 자산 형성 지원사업(희망·내일·청년희망 키움통장)
장애인정책팀	장애인시설 및 단체관리, 장애인복지시설(직업재활시설, 거주시설)관리, 장애인가족지원센터, 공익근무요원관리, 장애인일자리 지원, 장애인인식개선 교육
장애인복지팀	장애인 급여, 장애인 등록 및 장애인복지카드 관리, 장애인자립지원(자립 자금대여, 출산비용지원), 장애인편의시설 현장 확인

(3) 주요사업

- 장애인 일자리 '보나카페(BONA(라틴어 '착한 이') CAFE)'가 영업

광명지역 공공시설 10곳과 민간시설 2곳 등 모두 12곳 운행, 청년 장애인 바리스타 총 34명이 근무 등이 운영하는 중임.

- 광명16R구역, 장애인·노인·임산부 편의시설 집중 현장 점검

보건복지부 지정 장애인편의시설 적합성 확인업무 대행기관인 광명시 장애인 편의증진 기술지원센터와 GS건설(주)현장소장 및 관계자, 시 관계자 등이 함께 참여함. 각종 장애인 편의시설이 기준에 맞게 설치되고 있는지 확인함.

- 장애인 집으로 찾아가서 수리해주는 무료서비스

- 광명시는 코로나19로 외출이 힘든 이동보조기기(휠체어, 전동스쿠터 등)사용 장애인을 대상으로 '찾아가는 수리 서비스'를 실시함.
- 「찾아가는 수리서비스」는 무료이며, 이동보조기기 수리뿐만 아니라 점검과 소독까지 함께 해 고장으로 인한 안전사고 예방과 코로나 예방에도 도움을 주는 등 시민의 큰 호응을 얻고 있음.

- 장애인들 부품 실비만 부담하도록

2014년 5월 개소한 「광명시 장애인 이동보조기기 수리센터」는 현재까지 307가정을 방문해 수리함.

- 플랜테리어와 다육이 식물 전달

광명시는 코로나19 장기화로 우울감을 느끼는 재가 장애인들을 위해 정서적 안정을 주는 ‘재가 장애인 원예사업’을 9월부터 추진함. 이에 재가 장애인 300가구에 플랜테리어 (plant+interior) 즉, 반려식물을 전달했음.

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구
희망플랜

부천시
시각장애인을 위한
우선정책 연구

Ⅲ. 부천시 시각장애인 우선 정책을 위한 욕구 조사

1. 설문조사 개요
2. 설문조사 결과
3. 개별심층면담조사 결과
4. 기관실무자면담조사 결과

Ⅲ. 부천시 시각장애인 우선 정책을 위한 욕구 조사

1. 설문조사 개요

○ 본 조사는 부천시 시각장애인들의 생활전반에 대한 실태와 서비스 욕구를 파악하고자 부천시 거주 시각장애인을 대상으로 조사를 실시함

○ 설문지는 연구팀 내부 세미나를 통해 개발된 설문 문항에 부천시에서 제안한 주요 과업 내용을 포함하고 자문단¹⁾의 검토를 바탕으로 최종 설문지를 구성함
 - 설문 문항에는 응답자 일반현황, 생활전반실태 및 욕구, 기관 이용현황 및 욕구, 연령별 (아동기, 성인기, 고령기)서비스 이용현황 및 욕구 등이 포함됨

○ 조사는 책임연구원 1명과 인터뷰 자원봉사자 1명이 경기도시각장애인연합회 부천시지회를 방문하여 조사참여자를 직접 대면하여 구두로 설명하며 진행함

○ 총 수집된 설문지는 54개로 이 중 49개가 분석에 활용되었으며 통계 프로그램 IBM SPSS Statistics v.26을 활용하여 빈도분석 및 교차분석을 시행함²⁾

[표 3-1] 조사 개요

구분	내용
조사대상	부천시 거주 시각장애인
대상자모집	경기도시각장애인연합회 부천시지회의 협조로 설문조사 대상자 총 49명 참여
조사기간	2021년 07월 26일 ~ 08월 06일
조사방법	구조화된 설문지를 이용하여 면접조사와 전화조사 방법 병행

1) 구성: 부천시시각장애인연합회(회장, 사무국장), 부천시장애인종합복지관(기획실장), 및 경기도 시각장애인복지관(팀장, 사회복지사)의 장애인복지담당 현장 전문가와 위원으로 구성함. 또한 부천시와 서울 등에 거주하는 시각장애인 당사자 3명에게 자문

2) 생애주기 학령기 대상자는 1명이 참여한 상황으로 설문조사 통계에서는 주로 성인기와 고령기를 중심으로 분석하고 학령기는 심층인터뷰로 분석하였음

[표 3-2] 설문 조사 항목구성

항목	구성영역	설문문항	세부내용
I. 일반사항		일반사항	성별, 연령, 장애발생시기, 장애원인, 장애정도, 학력, 주거지역, 주거형태, 가족구성, 가구 총 수입
II. 생활전반실태 및 욕구		생활전반실태 및 욕구	일상생활, 보행, 직업, 건강, 주거환경, 문화·여가생활, 정보습득. 함께사는 가족수
III. 기관 이용현황 및 욕구	장애인복지서비스 이용실태(이용여부, 서비스 만족도, 추후이용의사)	교육기관	교육기관(맹학교, 특수학교, 대안학교, 특수학급(일반학교), 장애전담어린이집, 통합어린이집
		장애인복지관	부천시장애인종합복지관
		직업재활시설	부천헤림직업재활시설 등
		장애인거주시설	부천헤림요양원 등
		주간·단기보호시설	부천시장애인종합복지관, 그루터기장애인
		장애인생활이동지원센터	(시각장애인연합회)
		부천시장애인자립생활지원센터	
		해밀도서관	
		경기도시각장애인연합회 부천시 지회	
		한국장애인고용공단 직업능력개발원	
	부천시장애인복지사업 의견 및 욕구	부천시의 시각장애인복지수준	
		부천시 시각장애인복지현황	시각장애인복지(인프라 제공)
			시각장애인복지(대인서비스)
			시각장애인복지(지원(금) 제도)
		열린문항으로 부천시 사업욕구조사	
IV. 연령별 서비스이용 현황 및 욕구 학령 전기 및 학령기(0~19세)	장애인복지서비스 이용실태(이용여부, 서비스 만족도, 추후이용의사)	치료	재활치료(언어, 심리, 작업, 음악, 미술)
		체육(건강)	건강관리(상담/검진, 치과진료 등), 등산, 체조, 볼링등
		바우처제도	발달재활서비스 바우처지원
		문화·여가	문화,테마캠프, 여가활동
		성교육/성상담	
		직업재활	진로 취업상담평가, 취업준비훈련
		생활이동지원	차량을 이용 서비스 제공
		보조기기 이용	음성유도장치, 음성시계, 영상확대 비디오, 문자판독기
	열린문항으로 부천시 사업욕구조사		

항목	구성영역	설문문항	세부내용
IV. 연령별 서비스 이용 현황 및 욕구 성인기(20세 ~ 49세)	장애인복지서비스 이용실태(이용여부, 서비스 만족도, 추후이용의사)	취업	취업알선, 취업준비훈련
		활동보조	방문서비스, 이미용서비스
		돌봄지원	밀반찬배달서비스, 주거환경개선
		기초재활교육	정보화 교육,보행교실,점자교육
		치료	재활치료(언어, 심리, 작업, 음악, 미술)
		체육(건강)	건강관리, 등산, 체조, 볼링 등
		문화·여가	나들이, 문화탐방, 영화관람, 인문교양 노래교실
		생활이동지원	차량을 이용 서비스 제공
		양육	장애아가족양육지원
		보조기기 이용	음성유도장치(음향신호기리모컨), 음성시계, 영상확대 비디오(독서확대기), 문자판독기(광학문자판독기)
	열린문항으로 부천시 사업욕구조사		
IV. 연령별 서비스 이용 현황 및 욕구 고령기(50세이상~)	장애인복지서비스 이용실태(이용여부, 서비스 만족도, 추후이용의사)	취업	취업알선, 취업준비훈련
		활동보조	방문서비스, 이미용서비스
		돌봄지원	밀반찬배달서비스, 주거환경개선
		기초재활교육	정보화 교육,보행교실,점자교육
		치료	재활치료(언어, 심리, 작업, 음악, 미술)
		체육(건강)	건강관리, 등산, 체조, 볼링 등
		문화·여가	나들이, 문화탐방, 영화관람, 인문교양 노래교실
		생활이동지원	차량을 이용 서비스 제공
		보조기기 이용	음성유도장치(음향신호기리모컨), 음성시계, 영상확대 비디오(독서확대기), 문자판독기(광학문자판독기)
	열린문항으로 부천시 사업욕구조사		

2. 설문 조사 결과

1) 일반사항

(1) 성별, 연령

- 성별은 남자 26명, 여자 23명으로 거의 비슷하게 보였으며, 연령은 성인기는 30~49세, 고령기는 50세 이상으로 구분되었음.

[표 3-3] 성별, 연령 (단위: 명, %)

구분		생애주기		전체
		성인기	고령기	
성별	남자	12(63.2)	14(46.7)	26(53.1)
	여자	7(36.8)	16(53.3)	23(46.9)
	계	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

(2) 장애발생시기, 장애원인, 장애정도

- 장애발생시기는 전반적으로 10대에서 50대에 이르기까지 골고루 분포하고 있으며, 장애원인은 후천적 질병이 26명(53.1%)으로 높았고, 장애정도는 심한장애가 42명(85.7%)으로 많이 차지하였음.

[표 3-4] 장애발생시기, 장애원인, 장애정도 (단위: 명, %)

구분		생애주기		
		성인기	고령기	전체
장애 발생 시기	10대 이하	4(21.1)	10(33.3)	14(28.6)
	20대	2(10.5)	3(10.0)	5(10.2)
	30대	6(31.6)	4(13.3)	10(20.4)
	40대	6(31.6)	1(3.3)	7(14.3)
	50대	0(0.0)	3(10.0)	3(6.1)
	60대	0(0.0)	5(16.7)	5(10.2)
	70대 이상	0(0.0)	3(10.0)	3(6.1)
	무응답	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)
장애 원인	선천적	7(36.8)	6(20.0)	13(26.5)
	사고(임신, 출산시 포함)	1(5.3)	4(13.3)	5(10.2)
	후천적 질병	9(47.4)	17(56.7)	26(53.1)
	원인불명	1(5.3)	3(10.0)	4(8.2)

장애 정도	중복응답	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)
	심한장애(구1~3등급)	17(89.5)	25(83.3)	42(85.7)
	심하지않은장애(구4~6등급)	0(0.0)	3(10.0)	3(6.1)
	무응답	2(10.5)	2(6.7)	4(8.2)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

(3) 주거형태, 가족구성, 가족구성원, 가구총수입

- 주거형태는 자가가 23명(46.9%)로 가장 많았으며, 가족구성과 가족구성에서는 혼자 사는 1인이 가장 높았고, 가구총수입은 골고루 분포하고 있는 것으로 나타남.

[표 3-5] 주거형태, 가족구성, 가족구성원, 가구총수입 (단위: 명, %)

구분		생애주기		
		성인기	고령기	전체
주거 형태	자가	11(57.9)	12(40.0)	23(46.9)
	전세	2(10.5)	3(10.0)	5(10.2)
	월세(반전세 포함)	4(21.1)	6(20.0)	10(20.4)
	임대주택(정부지원)	1(5.3)	6(20.0)	7(14.3)
	기타	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
	무응답	0(0.0)	3(10.0)	3(6.1)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)
가족 구성	혼자산다	8(42.1)	11(36.7)	19(38.8)
	부부	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
	부모+자녀	5(26.3)	11(36.7)	16(32.7)
	한부(모)+자녀	4(21.1)	1(3.3)	5(10.2)
	조부(모)+부모+자녀	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
	무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)
가족구 성원	1명	8(42.1)	11(36.7)	19(38.8)
	2명	4(21.1)	9(30.0)	13(26.5)
	3명	5(26.3)	4(13.3)	9(18.4)
	4명	1(5.3)	6(20.0)	7(14.3)
	7명	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)
가구	100만원 미만	2(10.5)	6(20.0)	8(16.3)

총수입	100만원 이상~200만원 미만	6(31.6)	3(10.0)	9(18.4)
	200만원 이상~300만원 미만	3(15.8)	4(13.3)	7(14.3)
	300만원 이상~500만원 미만	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
	500만원 이상	2(10.5)	2(6.7)	4(8.2)
	기타(기초생활수급자 및 장애 연금수령 등)	2(10.5)	7(23.3)	9(18.4)
	무응답	3(15.8)	3(10.0)	6(12.2)
	전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

2) 생활전반실태 및 욕구

(4) 일상생활에 다른 사람의 도움이 필요한 정도

- 일상생활에 다른 사람의 도움이 필요한 정도는 ‘모든 일에 도움이 필요함’이 전체에서 21명(42.9%)으로 가장 높게 나왔으며, 특히 고령기가 15명(50.0%)으로 많은 비율을 차지함

[표 3-6] 일상생활에 다른 사람의 도움이 필요한 정도 (단위: 명, %)

일상생활에 다른 사람의 도움이 필요한 정도	생애주기		
	성인기	고령기	전체
모든일에 도움이 필요함	6(31.6)	15(50.0)	21(42.9)
도움이 필요함	5(26.3)	6(20.0)	11(22.4)
도움이 조금 필요함	7(36.8)	6(20.0)	13(26.5)
혼자 할 수 있음	1(5.3)	3(10.0)	4(8.2)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

(5) 독립보행이 가능한 경우

- 스스로 걷는 독립보행은 대부분이 가능한 것으로 보였으나, 이는 가정 내에서의 집
에서 거리가 멀어질수록 독립보행이 거의 불가능한 것으로 나타났음. 성인기와 고령기
모두 비슷한 응답을 보였음.

[표 3-7] 독립보행이 가능한 경우(복수응답) (단위: 명, %)

독립보행이 가능한 경우	생애주기			
	성인기		고령기	
	가능	불가능	가능	불가능
가정내 가능	17(90)	2(10)	28(93)	2(7)
집주변 가능	13(68)	6(32)	14(47)	16(53)
도로변 가능	7(37)	12(63)	6(20)	24(80)
전철역 및 터미널 가능	6(32)	13(68)	6(20)	24(80)
시장 및 쇼핑센터	3(16)	16(84)	2(7)	28(93)
독립보행 가능	18(95)	1(5)	28(93)	2(7)

(6) 현재 일의 유무

- 성인기 15명(78.9%)은 현재 일을 하고 있는 것으로 나타났으나 고령기는 일을 하고
있지 않다는 응답이 15명(50.0%)을 차지함

[표 3-8] 현재 일의 유무 (단위: 명, %)

현재 일의 유무	생애주기		
	성인기	고령기	전체
예	15(78.9)	11(36.7)	26(53.1)
아니오	4(21.1)	15(50.0)	19(38.8)
무응답	0(0.0)	4(13.3)	4(8.2)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

(7) 현재 일의 형태

- 현재 일의 형태는 계약직이 13명(26.5%)으로 가장 높았으며 정규직 5명(10.2%)보다
는 훨씬 많았음. 고령기는 일이 없는 경우가 19명(63.3%)으로 대부분을 차지하였음. 기
타 응답으로 프렌차이즈 대표, 협의회 회장, 파트타임 재택근무, 운동부, 불령 등 다양
하게 나타남.

[표 3-9] 현재 일의 형태

(단위: 명, %)

현재 일의 형태	생애주기		
	성인기	고령기	전체
자영업(안마사 포함)	3(15.8)	0(0.0)	3(6.1)
계약직(안마사 포함)	7(36.8)	6(20.0)	13(26.5)
정규직(안마사 포함)	3(15.8)	2(6.7)	5(10.2)
기타	1(5.3)	3(10.0)	4(8.2)
무응답(일 없음 포함)	5(26.3)	19(63.3)	24(49.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

(8) 원하는 직업

- 원하는 직업(복수선택)으로는 안마사가 9명(27.3%)으로 높았으며, 다음으로 바리스타 4명(12.1%)으로 나왔음. 성인기는 원하는 직업 분야가 대체로 다양하게 나왔으며 고령기는 안마사가 가장 높은 빈도를 차지하였음.

[표 3-10] 원하는 직업

(단위: 명, %)

원하는 직업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
바리스타	3(15.8)	1(7.1)	4(12.1)
전화고객상담사	1(5.3)	0(0.0)	1(3.0)
웹접근성 컨설팅 분야	2(10.5)	0(0.0)	2(6.1)
광고운영	1(5.3)	0(0.0)	1(3.0)
병원 내 직무	2(10.5)	0(0.0)	2(6.1)
안마사	4(21.1)	5(35.7)	9(27.3)
기타	6(31.6)	8(57.1)	14(42.4)

- 원하는 직업 기타(복수선택)로는 사회복지사가 3명으로 많았고 그 외 물리치료사, 프리랜서, 개인안마원 운영, 볼링 및 운동선수, 웃음치료사 등 다양한 직업이 나왔음.

(9) 건강 만족도

- 주관적 건강만족도는 성인기가 고령기보다 만족도가 29명(59.2%)으로 높게 나타남

[표 3-11] 건강 만족도

(단위: 명, %)

건강 만족도	생애주기		
	성인기	고령기	전체
매우 만족	2(10.5)	1(3.3)	3(6.1)
대체로 만족	10(52.6)	16(53.3)	26(53.1)
대체로 불만족	6(31.6)	7(23.3)	13(26.5)
매우 불만족	0(0.0)	5(16.7)	5(10.2)
무응답	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

- 원하는 건강프로그램은 등산과 요가가 각각 7명(14.3%), 5명(10.2%) 순으로 높게 나왔으며, 기타가 14명(28.6%)으로 개인의 취향에 따른 건강프로그램 욕구가 가장 높았음.

[표 3-12] 원하는 건강프로그램

(단위: 명, %)

원하는 건강프로그램	생애주기		
	성인기	고령기	전체
수중스포츠(카누, 스킨스쿠버)	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
등산	3(15.8)	4(13.3)	7(14.3)
요가	2(10.5)	3(10.0)	5(10.2)
술런	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
태프댄스	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
기타	5(26.3)	9(30.0)	14(28.6)
무응답(건강 만족 포함)	4(21.1)	6(20.0)	10(20.4)
중복응답	4(21.1)	5(16.7)	9(18.4)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

- 원하는 건강프로그램 기타로는 골프, 사격, 수영, 스포츠 댄스, 체력단련(헬스) 등의 스포츠 활동에서 기공체조, 웃음치료, 걷기, 뇌건강, 산책 등에 이르기까지 매우 다양하게 나타났음.

(10) 문화·여가생활

○ 문화·여가생활 만족도는 만족이 29명(59.1%)으로 불만족 19명(38.8%)보다 높게 나와 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

[표 3-13] 문화·여가생활 만족도 (단위: 명, %)

문화·여가생활 만족도	생애주기		
	성인기	고령기	전체
매우 만족	2(10.5)	4(13.3)	6(12.2)
대체로 만족	8(42.1)	15(50.0)	23(46.9)
대체로 불만족	7(36.8)	9(30.0)	16(32.7)
매우 불만족	1(5.3)	2(6.7)	3(6.1)
무응답	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

○ 원하는 문화·여가생활로는 악기연주 6명(12.2%)으로 높았고, 특히 고령기 비율이 매우 높았음. 기타 의견으로 걷기, 헬스, 골프, 뮤지컬 공원, 기타 및 노래교실, 영화 및 미술감상, 음악과 예술활동, 음악 및 독서동아리, 탭댄스 등 스포츠에서 문화, 예술 분야에 이르기까지 다양하게 나타남

[표 3-14] 원하는 문화·여가생활 프로그램 (단위: 명, %)

원하는 문화·여가 생활	생애주기		
	성인기	고령기	전체
나들이(고궁, 숲 등)	0(0.0)	4(13.3)	4(8.2)
역사문화	1(5.3)	1(3.3)	2(4.10)
악기연주(피아노, 하모니카 등)	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
요리교실	2(10.5)	2(6.7)	4(8.2)
기타	8(42.1)	11(36.7)	19(38.8)
무응답(만족 포함)	1(5.3)	6(20.0)	7(14.3)
중복응답(만족 포함)	6(31.6)	1(3.3)	7(14.3)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

(11) 정보만족도

○ 현재 습득하는 정보만족도는 만족은 35명(71.5%), 불만족은 14명(28.5%)으로 대체로 만족하는 것으로 나타났음. 성인기는 만족과 불만족에서 큰 차이를 보이지 않았으나 성인기는 불만족보다는 만족이 훨씬 높게 나왔음.

[표 3-15] 현재 습득하는 정보만족도 (단위: 명, %)

현재 습득하는 정보만족도	생애주기		
	성인기	고령기	전체
매우 만족	0(0.0)	4(13.3)	4(8.2)
대체로 만족	11(57.9)	20(66.7)	31(63.3)
대체로 불만족	8(42.1)	5(16.7)	13(26.5)
매우 불만족	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

○ 원하는 정보습득향상을 위한 서비스 지원으로는 스마트폰 교육과 컴퓨터 교육이 각각 16명(32.7%), 10명 (20.4%) 순으로 높았음. 특히 고령기에서 높은 비율을 차지하는 것으로 나타났음. 기타 의견으로 그림 파일 및 음성없는 동영상의 음성정보 서비스, 웹사이트 접근성 개선 및 웹교육, 정보습득 맞춤형교육, 음성지원프로그램 지원, TV 글자 크게 확대, 이용시설 및 취업정보 교육 등이 있었음.

[표 3-16] 정보습득향상을 위한 서비스 지원 (단위: 명, %)

정보습득향상을 위한 서비스 지원	생애주기		
	성인기	고령기	전체
스마트폰 교육	5(26.3)	11(36.7)	16(32.7)
컴퓨터 교육	3(15.8)	7(23.3)	10(20.4)
무료 소프트웨어 (스크린리더)설치	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
보조공학기기(음성시계,영상확대 비디오,독서확대기) 등	4(21.1)	3(10.0)	7(14.3)
기타	0(0.0)	1(3.30)	1(2.0)
무응답(만족 포함)	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
중복응답(만족 포함)	5(26.3)	2(6.7)	7(14.3)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

3) 기관 이용현황 및 욕구

(12) 기관 이용현황

- 부천시 기관이용 현황은 인지여부, 이용경험여부, 이용희망여부로 나누어 살펴보았음.³⁾
- 기관 인지여부는 일부 기관들을 제외하고는 전반적으로 인지하고 있는 것으로 나타남. 응답자 가운데 70% 이상 인지하고 있는 기관으로는 서울/인천 맹학교(44명, 92%), 부천시장애인종합복지관(37명, 77%), 장애인생활이동지원센터(45명, 92%), 해밀도서관(47명, 98%), 경기도시각장애인연합회(46명, 96%) 등이었으며, 이들 기관 가운데 이용경험이 높게 나온 기관은 장애인생활이동지원센터(39명, 80%), 해밀도서관(42명, 88%), 경기도시각장애인연합회(42명, 86%)였고, 이용희망도 높았음. 반면에 부천시장애인종합복지관은 이용경험은 7명(16%)으로 낮았으나 이용을 희망하는 경우는 31명(72%)으로 높게 나왔고, 서울/인천 맹학교는 이용경험과 이용희망이 낮았는데 이는 생애주기로 보았을 때 이용 시기를 지났기 때문으로 보이며, 이러한 추이는 다른 교육기관들과도 유사하였음.
- 부천혜림직업재활시설과 부천혜림원은 이용경험이 0명으로 나왔는데, 주·단기보호시설 성격상 현재 응답자들은 대체로 이용하지 않는 대상자이기 때문으로 보이며, 부천시장애인복지관 그루터기장애인 시설도 이와 유사하다고 볼 수 있음.
- 한국장애인고용공단은 29명(60%)이 인지하고 있었으나 이용경험은 8명(19%)으로 낮았고, 반면에 이용희망은 24명(57%)으로 인지하고 있는 29명보다는 낮게 나왔음.

[표 3-17] 기관 이용현황 (단위: 명, %)

기관명		인지여부		이용경험여부		이용희망여부	
		안다	모른다	있다	없다	희망함	희망 안함
교육기관	서울 (서울맹학교, 한빛맹학교), 인천해광학교	44(92)	4(8)	17(39)	27(61)	14(40)	21(60)
	공립 부천상록학교. (유치원부터 고등학교까지),	19(40)	29(60)	1(3)	36(97)	2(6)	31(94)

3) 무응답과 중복응답은 제외하였으며, 이용희망여부는 이용경험이 없어도 희망하는 응답자가 포함되어 있음.

사립 부천혜림학교. (유치원부터 고등학교까지)						
대안학교 (산어린이학교 등)	19(39)	30(61)	37(76)	12(24)	5(15)	28(85)
특수학급(일반학교)	31(65)	17(35)	2(5)	35(95)	2(6)	31(94)
장애전담어린이집	13(28)	33(72)	0(0)	37(100)	4(12)	29(88)
통합어린이집(유치원)	20(43)	2(57)	2(5)	36(95)	3(9)	31(91)
부천시장애인종합복지관	37(77)	11(23)	7(16)	38(84)	31(72)	12(28)
부천혜림직업재활시설 등	15(32)	32(38)	0(0)	36(100)	16(43)	21(57)
부천혜림요양원 등	9(18)	40(82)	0(0)	37(100)	15(40)	23(60)
부천시장애인종합복지관 그루터기장애인 등(주단기보호시설)	15(31)	33(69)	3(8)	33(92)	14(37)	24(63)
장애인생활이동지원센터 (시각장애인연합회)	45(92)	4(8)	39(80)	10(20)	42(93)	3(7)
부천시장애인자립생활지원센터	21(46)	25(54)	7(17)	35(83)	23(66)	12(34)
해밀도서관	47(98)	1(2)	42(88)	6(12)	43(94)	3(6)
경기도시각장애인연합회 부천시지회	46(96)	2(4)	42(86)	7(14)	40(85)	7(15)
한국장애인고용공단 직업능력개발원	29(60)	19(40)	8(19)	34(81)	24(57)	18(43)

- 기관 이용현황 만족도는 대체로 만족하는 정도가 많았음. 만족이 가장 높게 나온 기관은 장애인생활이동지원센터 34명(88%), 경기도시각장애인연합회 35명(88%)으로 88%가 만족하는 것으로 나타났으며, 다음으로는 부천시장애인종합복지관 6명(86%), 부천시장애인자립생활지원센터 6명(86%)으로 이용자의 86%가 만족하는 것으로 나타남.
- 서울/인천 맹학교를 제외한 다른 교육기관은 이용경험이 낮아 만족도 확인이 거의 되지 않았으며, 부천혜림직업재활시설, 부천혜림요양원, 부천시장애인종합복지관 그루터기장애인 등도 이와 유사한 것으로 보임.

[표 3-18] 기관 이용현황 만족도 (단위: 명, %)

기관명		만족도				
		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
교육기관	서울(서울맹학교, 한빛맹학교), 인천해광학교	-	3(18)	6(35)	6(35)	2(12)
	공립 부천상록학교. (유치원~고등학교)	-	-	1(100)	-	-
	사립 부천혜림학교. (유치원~고등학교)	-	-	-	-	-
	대안학교	-	-	-	-	-

(산어린이학교 등)					
특수학급(일반학교)	1(100)	-	-	-	-
장애전담어린이집	-	-	-	-	-
통합어린이집(유치원)	-	-	1(50)	-	1(50)
부천시장애인종합복지관	-	1(14)	-	4(57)	2(29)
부천헤림직업재활시설 등	-	-	-	-	-
부천헤림요양원 등	-	-	-	-	-
부천시장애인종합복지관 그루터기장애인 등 (주단기보호시설)	-	-	2(100)	-	-
장애인생활이동지원센터 (시각장애인연합회)	-	-	5(12)	17(44)	17(44)
부천시장애인자립생활지원센터	-	-	1(14)	3(43)	3(43)
해밀도서관	-	3(7)	6(14)	16(37)	18(42)
경기도시각장애인연합회 부천시지회	1(3)	1(3)	3(8)	13(33)	22(55)
한국장애인고용공단 직업능력개발원	1(13)	-	2(25)	-	5(63)

(13) 부천시 시각장애인복지수준 정도

부천시 시각장애인복지수준이 높다는 응답은 20명(40.8%)이고 낮음은 6명(12.3%)으로 나타남. 성인기에 비해 고령기의 높다는 응답이 16명(53.3%)으로 가장 많았음.

[표 3-19] 부천시 시각장애인복지수준 정도 (단위: 명, %)

부천시 시각장애인복지수준 정도	생애주기		
	성인기	고령기	전체
매우 높음	1(5.3)	7(23.3)	8(16.3)
높음	3(15.8)	9(30.0)	12(24.5)
비슷함	10(52.6)	7(23.3)	17(34.7)
낮음	3(15.8)	1(3.3)	4(8.2)
매우 낮음	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
모르겠음	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

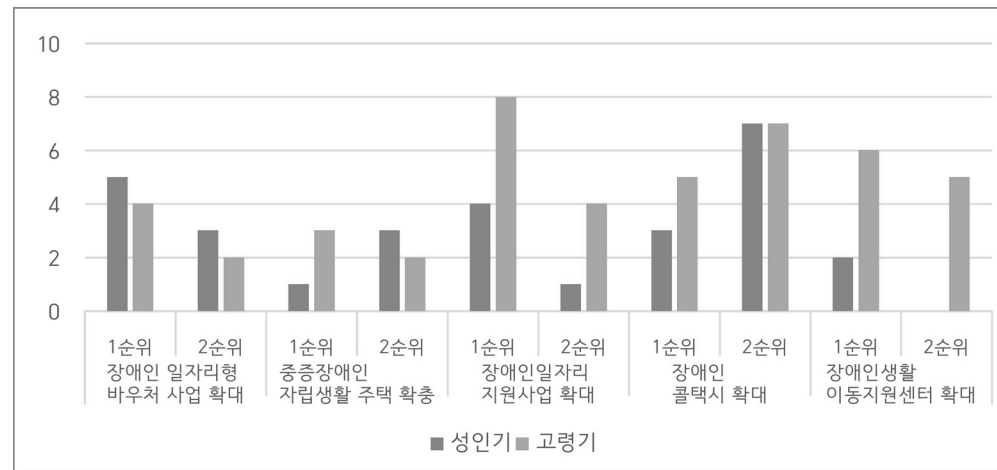
(14) 시각장애인복지(인프라 제공)사업

- 부천시가 현재 진행 중인 시각장애인복지(인프라 제공)사업 가운데 1순위 우선사업으로는 장애인일자리 지원사업 확대 12명(24.5%)으로 가장 높았으며, 다음으로 장애인일자리형 바우처 사업확대가 9명(18.4%)로 높게 나왔음. 성인기와 고령기 모두 일자리에 대한 지원의 필요를 많이 가지고 있는 것으로 보임.

[표 3-20] 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 1순위 우선사업 (단위: 명, %)

부천시 시각장애인(인프라 제공) 1순위 우선사업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
장애인 일자리형 바우처 사업 확대	5(26.3)	4(13.3)	9(18.4)
중증장애인 자립생활 주택 확충	1(5.3)	3(10.0)	4(8.2)
장애인일자리 지원사업 확대	4(21.1)	8(26.7)	12(24.5)
장애인 콜택시 확대	3(15.8)	5(16.7)	8(16.3)
지역사회 편의시설(무장애환경조성) 확대	2(10.5)	0(0.0)	2(4.1)
장애인생활이동지원센터 확대	2(10.5)	6(3.3)	8(16.3)
장애인당사자 인식개선 강사 양성	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
장애인종합민원상담센터 운영 (자녀멘토링, 지역사회자원관리)	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
기타	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

- 부천시가 현재 진행 중인 시각장애인복지(인프라 제공)사업 가운데 2순위 우선사업은 장애인콜택시 확대가 14명(28.6%)로 높게 나타났는데 성인기와 고령기 모두 가장 높았음.
- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 1~2순위 우선사업을 성인기와 고령기에서 각각 가장 높은 4가지 사업으로 비교하여 살펴보면, 1순위에서는 장애인일자리 지원사업 확대가 고령기에서 높았고, 2순위에서는 성인기와 고령기 모두 장애인 콜택시 확대가 가장 높았음.



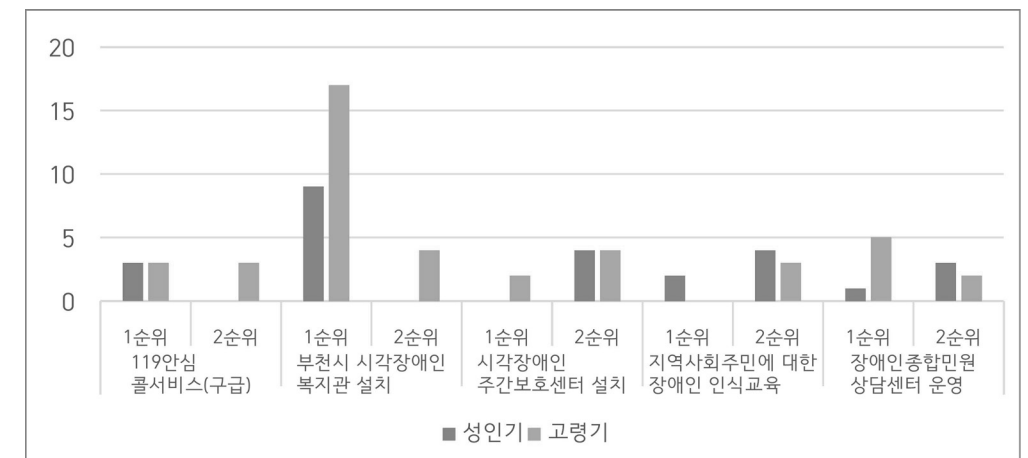
[그림 3-1] 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 1~2순위 우선사업 비교

- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 우선 사업 기타 의견으로는 복지관 증설과 바우처 택시 확충이 있었음.
- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 1순위 희망사업은 성인기와 고령기 모두 부천시 시각장애인복지관 설치가 전체 26명(53.1%)으로 다른 사업에 비하여 매우 높았으며, 다음으로는 119안심콜서비스 6명(12.2%), 장애인종합민원상담센터 운영 6명(12.2%) 순으로 나타났다.

[표 3-21] 부천시 시각장애인(인프라 제공) 1순위 희망사업 (단위: 명, %)

부천시 시각장애인(인프라 제공) 1순위 희망사업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
119안심콜서비스(구급)	3(15.8)	3(10.0)	6(12.2)
부천시 시각장애인복지관 설치	9(47.4)	17(56.7)	26(53.1)
부천시 장애인복지 포털사이트 구축	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
시각장애인 주간보호센터 설치	0(0.0)	2(6.7)	2(4.1)
지역사회주민에 대한 장애인 인식교육	2(10.5)	0(0.0)	2(4.1)
장애인종합민원상담센터 운영	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
장애인 평생교육센터 설치	3(15.8)	1(3.3)	4(8.2)
무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 2순위 희망사업은 시각장애인 주간보호센터 설치가 8명(16.3%)으로 높았고, 다음으로 지역사회주민에 대한 장애인 인식교육 7명(14.3%) 순으로 나타났으며 성인기와 고령기에서 큰 차이를 보이지는 않았음. 다만, 고령기에서 119안심콜서비스가 3명(10%)으로 나왔으나 성인기는 0명으로 나타남.
- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 1~2순위 희망사업은 성인기와 고령기에서 각각 가장 높은 3가지 사업을 그래프로 비교하여 살펴보았는데, 부천시 시각장애인 복지관 설치가 다른 희망사업에 비하여 매우 높은 것을 확인할 수 있었음.



[그림 3-2] 부천시 시각장애인(인프라 제공) 1~2순위 희망사업

- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 1~2순위 희망사업 기타로는 바우처 택시의 타 지역 운행이 있었음.

(15) 시각장애인복지(대인서비스)사업

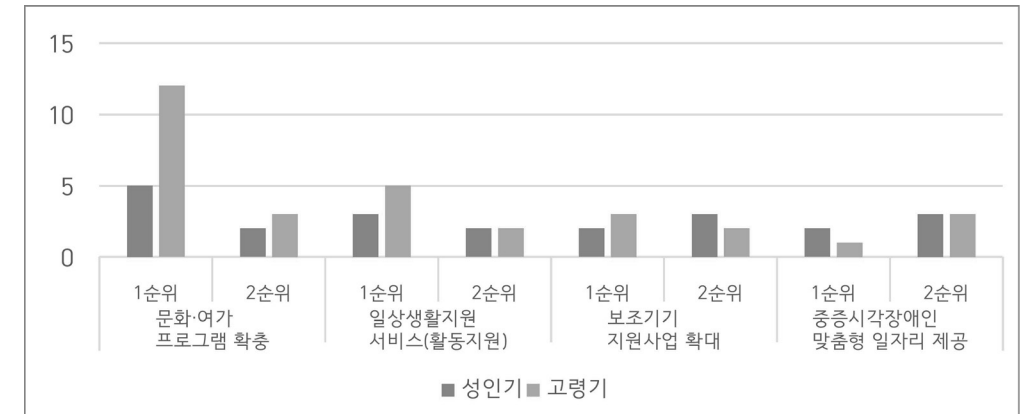
- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 1순위 우선사업은 문화·여가프로그램 확충이 17명(34.7%)으로 고령기를 중심으로 높았으며, 다음으로는 일상생활 지원서비스가 8명(16.3%)으로 높게 나왔음.

[표 3-22] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1순위 우선사업 (단위: 명, %)

부천시 시각장애인(대인서비스) 1순위 우선사업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
문화·여가프로그램 확충	5(26.3)	12(40.0)	17(34.7)
일상생활지원 서비스(활동지원서비스)	3(15.8)	5(16.7)	8(16.3)
발달재활치료바우처 확대	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
스포츠 바우처 확대	2(10.5)	2(6.7)	4(8.2)
보조기기지원사업 확대	2(10.5)	3(10.0)	5(10.2)
저소득장애인 주거환경개선사업	0(0.0)	2(6.7)	2(4.1)
장애인 활동지원사업	1(5.3)	1(3.3)	2(4.1)
가족 상담 및 지원서비스	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
심리정서 및 생활고충 상담 서비스	1(5.3)	2(6.7)	3(6.1)
체육(건강) 프로그램 확충	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
교육재활사업 (검정고시, 외국어교육, 여성)	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
중증시각장애인 맞춤형 일자리 제공(교육, 훈련)	2(10.5)	1(3.3)	3(6.1)
무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)

- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 2순위 우선사업은 장애인 활동지원사업과 중증 시각장애인 맞춤형 일자리 제공이 각각 6명(12.2%)으로 가장 높았으며, 전반적으로 큰 차이를 보이는 사업은 없었음.

- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 1~2순위 우선사업은 성인기와 고령기에서 각각 가장 높은 2가지 사업을 그래프로 비교하여 살펴보면, 문화·여가프로그램 확충이 고령기를 중심으로 매우 높은 것을 볼 수 있으며 2순위 사업에서는 전반적으로 큰 차이를 보이지는 않았음.



[그림 3-3] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1~2순위 우선사업 비교

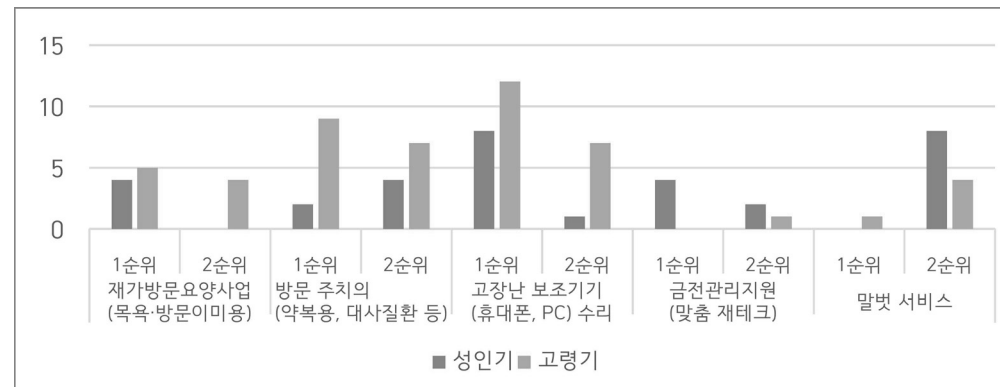
- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위한 1순위 희망사업은 고장난 보조기기 방문 수리가 20명(40.8%)으로 가장 높았으며, 다음으로는 방문 주치의가 11명(22.4%)으로 고령기를 중심으로 높게 나타났음.

[표 3-23] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1순위 희망사업 (단위: 명, %)

부천시 시각장애인(대인서비스) 1순위 희망사업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
재가방문요양사업(목욕·방문이미용)	4(21.1)	5(16.7)	9(18.4)
방문 주치의(약복용, 대사질환 등)	2(10.5)	9(30.0)	11(22.4)
고장난 보조기기(휴대폰, PC 등) 방문 수리	8(42.1)	12(40.0)	20(40.8)
금전관리지원(맞춤 재테크)	4(21.1)	0(0.0)	4(8.2)
말벗 서비스	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
기타	1(5.3)	2(6.7)	3(6.1)
무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)
무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)

- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위한 2순위 희망사업은 말벗 서비스가 12명(24.5%)으로 성인기를 중심으로 가장 높았으며, 다음으로는 방문 주치의가 11명(22.4%)으로 고령기를 중심으로 높았음.

- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위한 1~2순위 희망사업은 그래프로 비교하여 살펴보면, 고령기는 대체로 고장난 보조기기 수리와 방문주치의 사업에서 높았으며, 성인기는 고장난 보조기기 수리와 말벗서비스에서 높게 나왔음.



[그림 3-4] 부천시 시각장애인(대인서비스) 1~2순위 희망사업

- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위한 희망사업 기타 의견은 결혼상담 등이 있었음.

(16) 시각장애인복지(지원(금) 제도)사업

- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1순위 우선사업은 장애인단서 및 검사비 지원이 18명(36.7%)로 가장 높았으며, 다음으로는 장애인 밀반찬 배달과 도시락 지원사업 확대가 12명(24.5%), 전세주택 보증금 지원 11명(22.4%) 순으로 나타났다. 저소득장애인 의료비 지원에서 성인기는 0명이었으나, 고령기는 5명(16.7%)로 나왔다.

[표 3-24] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1순위 우선사업

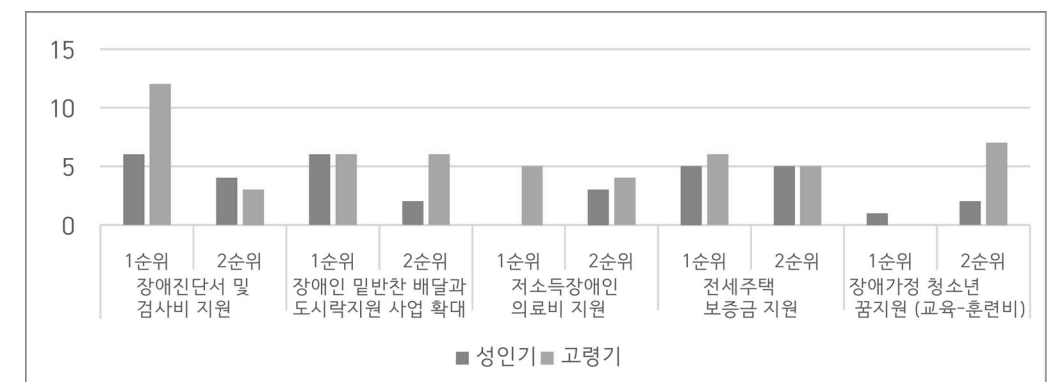
(단위: 명, %)

부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1순위 우선사업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
장애인단서 및 검사비 지원	6(31.6)	12(40.0)	18(36.7)
장애인 밀반찬 배달과 도시락지원 사업 확대	6(31.6)	6(20.0)	12(24.5)
저소득장애인 의료비 지원	0(0.0)	5(16.7)	5(10.2)

전세주택 보증금 지원	5(26.3)	6(20.0)	11(22.4)
장애가정 청소년 꿈지원 (교육비, 훈련비)	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
기타	1(5.3)	0(0.0)	1(2.0)
무응답	0(0.0)	1(3.3)	1(2.0)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 2순위 우선사업은 전세주택 보증금 지원이 10명(20.4%)로 가장 높았고, 기타 의견은 식대 지원이 있었음.

- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1~2순위 우선사업은 그래프로 비교하여 살펴보면, 고령기에서는 1순위로 장애인단서 및 검사비 지원이, 2순위로는 장애가정 청소년 꿈지원이 높았으며, 성인기는 1순위로 장애인단서 및 검사비 지원과 장애인 밀반찬 배달과 도시락지원 사업 확대가 높았으나 전세주택 보증금 지원 사업도 근소한 차이를 보였음.



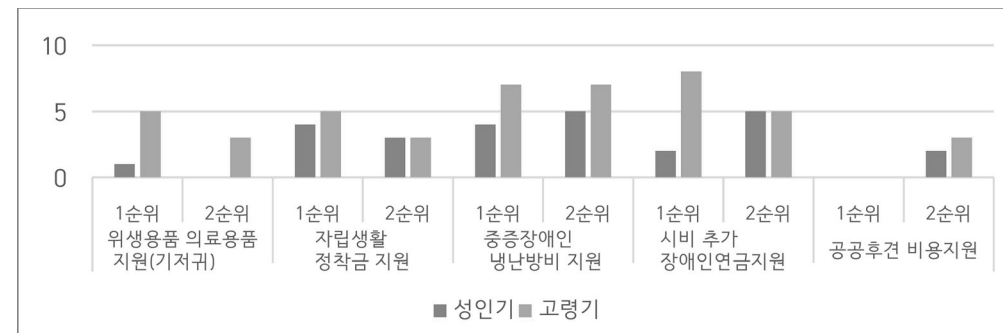
[그림 3-5] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1~2순위 우선사업 비교

- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1순위 희망사업은 중증장애인 냉난방비 지원이 11명(22.4%), 시비 추가 장애인연금지원 10명(20.4%)으로 고령기 중심으로 가장 높았으며, 다음은 자립생활정착금 지원 9명(18.4%) 순으로 나타났다. 시비 추가 장애(아동) 수당 지원이 성인기는 3명, 고령기는 0명으로 나온 것으로 보아 생애주기별 특성이 반영된 것으로 보임.

[표 3-25] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1순위 희망사업 (단위: 명, %)

부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 1순위 희망사업	생애주기		
	성인기	고령기	전체
위생용품 의료용품 지원(기저귀)	1(5.3)	5(16.7)	6(12.2)
자립생활정착금 지원	4(21.1)	5(16.7)	9(18.4)
성인용 보행기 지원(거동불편노인)	2(10.5)	2(6.7)	4(8.2)
무료의안지원	2(10.5)	1(3.3)	3(6.1)
중증장애인 냉난방비 지원	4(21.1)	7(23.3)	11(22.4)
시비 추가 장애(아동) 수당 지원	3(15.8)	0(0.0)	3(6.1)
시비 추가 장애인연금지원	2(10.5)	8(26.7)	10(20.4)
무응답	1(5.3)	2(6.7)	3(6.1)
전체	19(100.0)	30(100.0)	49(100.0)

- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 2순위 희망사업은 중증장애인 냉난방비 지원이 12명(24.5%)으로 가장 높았고, 다음으로 시비 추가 장애인연금지원 10명(20.4%)으로 높게 나타났다. 위생용품 의료용품 지원과 무료의안지원은 성인기는 0명으로 없었으나, 고령기는 각각 3명과 2명으로 나왔다.
- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1~2순위 희망사업은 성인기와 고령기에서 각각 가장 높은 4가지 사업을 그래프로 비교하여 살펴보면, 성인기와 고령기 모두 전반적으로 시비 추가 장애인연금지원과 중증장애인 냉난방비 지원이 가장 높게 나왔으며, 고령기에서 시비 추가 장애인연금지원이 성인기보다 높은 비율을 차지하였음.



[그림 3-6] 부천시 시각장애인[지원(금) 제도] 발전을 위한 1~2순위 희망사업

4) 연령별 서비스 이용현황 및 욕구

(17) 성인기 서비스 이용현황 및 욕구

- 성인기 응답자 19명을 대상으로 서비스 이용현황 및 욕구에 관하여 자세히 살펴보면 다음과 같음.⁴⁾
- 서비스 인지여부에서는 대체로 알고 있는 것으로 나왔으나 취업알선, 가사·간병·일상생활지원 방문 서비스, 이미용서비스, 밀반찬배달서비스, 주거환경개선, 재활치료, 찾아가는 영화관람 및 공예체험, 노래교실, 장애아가족양육지원 등은 안다와 모른다가 거의 비슷하거나 모른다가 조금 더 많았으며, 건강관리에서는 모른다가 14명(75%)으로 상당수가 알지 못하는 것으로 나타나 일부 서비스에 대해서는 홍보와 안내가 더 필요해 보였음.
- 서비스 이용경험여부는 인지 여부와 상관없이 전반적으로 없는 경우가 좀 더 많았는데, 이용경험이 있는 경우가 50%를 넘는 서비스는 가사·간병·일상생활지원 방문 서비스, 점자교육, 차량을 이용하여 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 등 서비스 제공 등이었으며, 이외의 다른 서비스는 대체로 이용 경험이 없는 경우였고, 밀반찬배달서비스, 재활치료, 장애아가족양육지원 등은 이용경험이 있는 응답자가 없었음.
- 서비스 이용희망여부는 이미용서비스와 노래교실을 제외하고 거의 모든 서비스에 대해서 이용하길 희망하는 것으로 나왔는데, 가장 높은 서비스는 차량을 이용하여 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 등(15명, 88%)과 등산, 체조, 볼링 등(13명, 81%)으로 나타나 교통접근성과 문화·여가에 대한 요구가 높게 나타났다.

[표 3-26] 성인기 서비스 이용현황 및 욕구 (단위: 명, %)

사업명	인지여부		이용경험여부		이용희망여부	
	안다	모른다	있다	없다	희망함	희망 안함
취업알선	9(47)	10(53)	5(26)	14(74)	13(72)	5(28)
취업준비훈련 (보조공학, 컴퓨터 교실)	11(58)	8(42)	3(17)	15(83)	13(72)	5(28)

4) 무응답과 중복응답은 제외함

가사·간병·일상생활지원 방문 서비스	9(47)	10(53)	9(50)	9(50)	14(82)	3(18)
이미용서비스	8(44)	10(56)	3(17)	15(83)	8(53)	7(47)
밀반찬배달서비스	11(58)	8(42)	0(0)	19(100)	11(69)	5(31)
주거환경개선	7(39%)	11(61)	1(5)	18(95)	11(67)	5(31)
정보화 교육 (컴퓨터, 인터넷 활용 등)	14(74)	5(26)	2(13)	13(87)	10(67)	5(33)
보행교실	15(79)	4(21)	3(18)	14(82)	11(67)	5(31)
점자교육	18(95)	1(5)	9(50)	9(50)	11(69)	5(31)
재활치료(언어, 심리, 작업, 음악, 미술)	8(42)	11(58)	0(0)	12(100)	10(67)	5(33)
건강관리 (상담/검진, 치과 진료 등)	5(26)	14(74)	1(9)	10(91)	11(73)	4(27)
등산, 체조, 볼링 등	14(74)	5(26)	6(38)	10(62)	13(81)	3(19)
나들이	12(63)	7(37)	6(40)	9(60)	12(75)	4(25)
문화탐방 및 고적답사, 테마여행, 공예체험 등	11(58)	8(42)	5(36)	9(64)	12(75)	4(25)
찾아가는 영화관람, 찾아가는 공예체험	9(47)	10(53)	3(16)	16(84)	12(75)	4(25)
인문교양(평생교육강좌)	12(63)	7(37)	4(21)	15(79)	12(75)	4(25)
노래교실	8(42)	11(58)	0(0)	18(100)	7(44)	9(56)
차량을 이용하여 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 등 서비스 제공	14(78)	4(22)	10(53)	9(47)	15(88)	2(12)
장애아가족양육지원	7(41)	10(59)	0(0)	18(100)	10(67)	5(33)
음성유도장치, 음성시계, 영상확대 비디오	13(77)	4(23)	7(39)	11(61)	13(72)	5(28)

- 성인기 서비스 만족도⁵⁾는 전반적으로 만족한다는 응답이 많았는데, ‘매우 만족’이 가장 많은 서비스는 점자교육(6명, 75%), 나들이(3명, 75%), 찾아가는 영화관람·공예체험(2명, 100%), 노래교실(1명, 100%) 등으로 나왔음. 반면에 ‘약간 불만족’으로 나온 서비스는 취업알선(1명, 20%), 차량을 이용하여 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 등(1명, 11%), 음성유도장치, 음성시계, 영상확대 비디오(2명, 33%) 등으로 나와 서비스 개선이 필요해 보임.

5) 이용경험이 없는 경우, 무응답 및 중복응답은 제외함.

(18) 고령기 서비스 이용현황 및 욕구

- 고령기 응답자 30명을 대상으로 서비스 이용현황 및 욕구에 관하여 자세히 살펴보면 다음과 같음.⁶⁾
- 서비스 인지여부는 모든 서비스 항목에서 알고 있다는 응답이 모른다는 응답보다 높게 나와 고령기 응답자는 대체로 서비스를 인지하고 있는 것으로 보임.
- 서비스 이용경험여부는 대체로 없는 경우가 많았으며, 경험이 있는 서비스가 높게 나온 서비스로는 가사·간병·일상생활지원 방문 서비스(16명, 64%), 점자교육(20명 71%), 문화탐방 및 고적답사, 테마여행, 공예체험 등(15명, 58%), 차량을 이용하여 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 등(23명, 79%)이었음.
- 서비스 이용희망여부는 점자교육을 제외하고는 대체로 서비스를 희망하고 있는 것으로 나타났는데, 고령기의 시각장애인은 점자를 대체로 알고 있다고 가정하면, 거의 모든 서비스를 희망한다고 볼 수 있으며, 가장 많이 희망하는 서비스는 차량을 이용하여 직장 출·퇴근, 시장보기, 외출보조 등(27명, 96%)과 나들이(26명, 90%)로 교통접근성과 여가에 대한 필요가 높아 보였음.
- 성인기 서비스 만족도⁷⁾를 살펴보면 전반적으로 만족하는 것으로 나타났는데, ‘매우 불만족’이 나온 서비스는 취업준비훈련(1명, 6%)와 이미용서비스(1명, 17%)였으며, ‘매우 만족’이 높은 비율로 나온 서비스는 가사·간병·일상생활지원 방문 서비스(10명, 63%)와 등산, 체조 볼링 등(6명, 637%)이었음.

6) 무응답과 중복응답은 제외함

7) 이용경험이 없는 경우, 무응답 및 중복응답은 제외함.

3. 개별심층면담 조사 결과

1) 조사 개요

- 부천시의 연령별 장애인복지 현황 및 욕구의 실질적 파악을 위하여 장애인 당사자, 장애인의 가족을 대상으로 개별 심층 면담 조사를 시행함
- 조사는 2021년 07월 30일 ~ 08월 06일까지 총 7일간 진행되었으며 코로나19방역 조치로 직접 대면으로 진행하기 어려워 유선상으로 9개 분야에 대한 개별심층조사가 이루어짐. 진행은 1시간30분~ 2시간이 소요됨
- 9가지 영역은 교육, 직업, 생활이동지원, 인식개선, 일상생활지원/ 활동보조/돌봄지원, 주거/생활자금 안정, 문화 여가/ 체육(건강), 정보접근, 자녀양육 등이 해당됨
- 면접은 공통으로 정해진 질문과 인터뷰 내용 및 상황에 맞는 추가적인 질문을 사용하여 진행함
- 면접에 참여한 대상자의 일반적 특성은 다음과 같음

[표 3-27] 심층면접 참여자의 일반적 특성

사 례	장애원인/ 정도	성 별	연 령	학력	직업	가족구성	주거형태	가구소득 (월평균소득)
1	후천적질병/ 심한장애	여	11	초 재학	초등학생	부모+자녀	전세	450만원
2	후천적질병/ 심한장애	남	43	대졸	프랜차이즈 운영	부부	자택	-
3	사고/ 심한장애	여	48	고졸	일용직	부모+자녀	임대주택	230만원
4	후천적질병/ 심한장애	남	46	고졸	스포츠	혼자	월세	76만원
5	선천적/ 심한장애	여	30	대졸	정규직	혼자	월세	600만원
6	선천적/ 심한장애	남	45	대학 원졸	자영업	부모+자녀	전세	500만원
7	선천적/ 심한장애	남	40	대졸	일용직	혼자	월세	실업급여
8	후천적질병/ 심한장애	남	55	전문 대졸	무직	한부모+자 녀	임대주택	기초생활수 급자

9	후천적질병/ 심한장애	남	81	대졸	무직	부부	자택	400만원
10	후천적질병/ 심한장애	여	54	대졸	무직	부모+부부	자택	-

2) 조사 결과

(1) 학령기 개별심층면담 결과

□ 시각장애 유형별 맞춤형 통합교육지원 서비스 부족

- 일반 학교는 시각장애 아동의 학습지원과 이해 부족으로 통합교육이 어려움.
- “통합학교는 일반 학생들 위주예요. 요즘 코로나 상황에서 동영상 수업(ZOOM)을 하니 공작, 미술 등 만들기 활동은 시각장애 학생은 전혀 할 수 없어요. 또 수업할 때 말을 다 기억해야 하는 것이 힘들어요”
- “수학 수업을 이해하고 따라갈 수 없어서, 수시로 맹학교에 연락해 점자와 주산을 이용하여 수학을 학습하는 방법을 부모가 직접 알아봐야 해요”
- “체육 시간에 발야구·배드민턴을 하는데 선생님이 자꾸 가만히 있으라고 해서 심심하고 지루해요. 위험하다고 못하게 하시니까 맨날 혼자 줄넘기를 하고 놀아야 해요”

□ 학령기 아동 학습센터와 프로그램 부족

- 해밀도서관·시각장애인연합회에서 책읽기(한소네), 컴퓨터, 점자교육을 이용하고 있으나 주 1회로 횟수가 적어서 성과가 눈에 띄지 않음.
- “부천장애인복지관은 시각장애 프로그램을 운영하고 있지 않아요. 장애인복지관에서 시각장애인을 위한 다양한 사업을 진행하여서 이용할 수 있었으면 해요. 프로그램 대부분이 성인 대상으로 진행되며, 학령기 아동이 참여할 수 있는 프로그램은 거의 없어요”
- “가장 시급한 보행, 점자 교육은 부천시에 없어서 과외를 한 달에 30만원씩 지불하고 배워야 해요”
- “부천에도 설리번 학습센터(음악, 학습, 운동 프로그램 등)와 같은 센터나 시각장애인을 위한 학원(우쿨렐레, 드럼 악기 연주 등)등이 생겨 프로그램이 다양해지고, 학령기 아동이 학습, 여가 관련 도움을 받을 수 있었으면 좋겠어요”

□ 학습 및 정서지원을 위한 멘토링 사업 필요

- 학령기 아동의 일상생활관리, 학습 및 학교생활지원, 문화활동 등의 학습 및 정서지원을 위한 멘토링 지원을 희망함.
- “아동이 궁금한 것은 모두 어른한테 물어봐서 정보를 얻어요. 시각장애 아동의 학습과 서울협회의 문화 활동에 대한 새로운 소식을 알려주고, 안부를 묻는 1대1 정보 관련 프로그램이 있었으면 해요”

(2) 성인기 개별심층 면담 결과

□ 시각장애인 일자리 부족 및 직업 선택의 한계

- 시각장애인 일자리를 찾기 힘들고 취업 선택권이 적음. 바리스타 등의 자격증을 따도 직업으로 연결하기 어려움. 바리스타 같은 경우 공공기관이 장애인 고용 취지 차원에서 작은 카페 만들어서 시각장애인을 고용하는 방향으로 추진했으면 함.
- 시각장애인 관련 기관에서 시각장애인 고용인원이 매우 적음. 교육 업무는 당사자가 직접 교육하는 것이 효율적이며 동시에 일자리 창출로 연결했으면 함.
- 직업 선택에 한계가 있으며 자기만족을 할 수 있는 일자리가 많지 않음. 자기만족도 하면서 돈을 벌 수 있도록 스포츠와 연계한 고용이 늘어났으면 함. 볼링, 탁구 등 다양한 스포츠 종목과 연결하여서 하고자 하는 사람들에게 조금이라도 수익을 낼 수 있도록 최대한의 기회를 제공했으면 함
- 시각장애인 직업이라고 생각하면 저급 인력만 생각하는데 고급인력 선발과 기회제공이 필요함. 관련 전문 자격증 교육을 받을 수 있도록 프로그램이 생기길 희망함.
- 근로기간이 짧으며, 정규직 전환이 어려움. 업무를 익힐 수 있는 수습 기관이 필요하며 정규직 변환 증진 사업 관련하여 적극적인 정책 보완이 필요함.

□ 청년 시각장애인 교육프로그램의 실용도 낮고 비장애인과 대화하는 기술 학습

- 교육 및 프로그램의 활성화 필요. 접근성이 높은 교육 애플리케이션의 확대 필요함
- “부천시는 젊은 층을 위한 다양한 프로그램을 하는 시설이 없어요. 서울 ‘우리동작장애 인자립생활센터’처럼 젊은 친구들을 위한 프로그램(맥 사용법, 아이폰 단축키 루틴, 음악 만드는 프로그램, 아이폰으로 즐기는 게임 등)을 원해요. 부천시에서 운영하는 음악 공장(음악 녹음하는 곳)이라는 센터를 음악에 관심 있는 장애인이 같이 이용할 수 있게 해줬으면 해요”.

- “자격증 취득과 관련한 프로그램 교육, 예를 들어 컴퓨터나 점자 프로그램, 자립 생활 교육, 보조기기 교육 운영 기관의 확대가 필요해요. 온라인보다는 다양한 경험을 위해 오프라인 교육을 원해요”
- “시각장애인과 비장애인 간의 상호작용에 어려움이었어요. 전문적인 것들 대화, 화술의 기법 스피킹 스피치 훈련 프로그램, 강의 잘하는 법 등의 프로그램을 희망해요”

□ 독립 외출이 가능하도록 편의시설 확충

- 장애인편의시설 부족으로 시각장애인 혼자 외출이 어려움. 화장실 위치 찾기와 대중교통 이용에 어려움을 느끼며 휴대전화 앱과 연동하여 위치를 알려주는 서비스나 대중교통 이용 안내가 생겼으면 함.
- “시각장애인은 혼자 외출 시 화장실도 찾지 못하여 이동할 때마다 활동지원사를 불러야 해요. 외출에서 혼자만의 자유가 없다는 것은 나를 두 번 죽이는 것이에요. 화장실 근처에서 리모컨이나 버튼을 누르면 어디 있는지 안내 해주는 서비스(버튼 누르면 신호등 안내 나오는 것처럼)가 필요해요. 버튼 누르면 몇 번 버스가 오는지 알려주고 택시, 버스 탑승시 미리 인지하고 준비할 수 있도록 ‘시각장애인이 탑승중입니다.’ 라는 안내가 나오면 좋겠어요. 네이버, 카카오 연동하여 건물 장소 위치 알려주는 서비스가 필요해요”.
- “화장실과 버스 이용하는 것이 제일 불편하고 턱에서 넘어지는 경우가 많아 위험해요. 유도블록 위에 자전거나 오토바이 등 장애물 있거나 유도 블록이 교체되거나 수리(깨지는 부분이나, 안 깔린 부분 확인 및 노란색 유도 블록 교체)하는 경우가 많아서 걸어 다닐때 위험해요”
- “시각장애인은 러닝머신으로 운동하는 것이 위험해서 걷기 운동하고 싶은데 산책을 할 수 있도록 공원을 개선해줬으면 좋겠어요”

□ 부천시 바우처택시 제도 도입

- 장애인 콜택시는 한정된 자원을 가지고 운영되므로 원할 때 이용 할 수 없는 경우가 많음. 또한, 다른 지역과 통합운영이 되지 않아 불편함. 차량의 동선 연장, 교통약자 차량의 개수 증진 및 이동 거리 증진. 다른 지역까지 한 번에 이동할 수 있는 시스템 구축(바우처 택시 등) 원함.

□ 지역사회와 함께하는 시각장애인의 인식개선

- 공공기관에 프로그램 내용을 모르는 직원이 있고 시각 장애에 대한 지식이 무지한 경우

가 있음. 공공기관, 금융기관, 병원에 안내에 도움을 줄 수 있는 인력 배치가 필요하며 직원 대상 장애인식 개선 교육 필요 함.

- “시각장애인이라고 말했음에도 불구하고 종이를 주면서 적어달라고 요구해요. 주민센터에서 뒤에서 수군거리는 소리에 기분이 나빠져요”
- 장애인 콜택시 기사님들의 안내에 대한 교육 저하 및 태도 문제가 빈번하여 불편을 겪을 때가 많음. 서비스 개선을 위해 기사님 대상 시각장애 관련 장애인식 교육이 필요함.
- “택시 기사님들이 시각장애인을 부를 때 자동차의 크락션을 눌러요. 하차할 때 자전거나 오토바이와 부딪칠 뻔하기도 해요. 기사님들께서 엘리베이터 앞까지 데려다주지 않아서 길을 헤매기도 해요. 길 한복판에 두고 가시는 경우가 종종 있어요”
- “길을 물었을 때 등을 밀고 가거나 지팡이를 끌고 가는 일이 비일비재해요. 시민 대상 장애인식 교육이 필요하며 장애 인식 개선의 빠른 향상을 위해 장애인과 한 두 번이라도 같이 생활이나 활동을 해보는 시간이 필요해요. 출퇴근할 때 엘리베이터를 혼자 타면서 이동하는데 장애인은 반드시 도와주어야 한다는 생각으로 과한 도움을 주시려고 할 때 부담스러워요”
- “시민들의 장애인식 개선을 위해서는 시각장애인들을 길거리에 보이게 해야 해요. 일반 사람들과 어울려서 같이 살아갈 수 있도록 소통할 수 있게 만들어야 해요. 복지기관에서 하는 이미용 서비스는 없애야 해요. 시각장애인이 직접 동네 미용실을 찾아가서 응대 방법의 에티켓을 경험할 수 있도록 해야 해요”

□ 부천시 주거·생활자금 지원정책 있어도 알지못함

- 부천시 주거나 생활자금 관련 지원 정책 있어도 정보를 얻는데 제한이 있음. 정기적으로 정책 및 정보 알림 서비스나 찾아가는 서비스 필요하며 지속적인 모니터링 필요함.
- 취업 정보 취합이 어려움. 좋은 직업이 있어도 해당 지역이 없어서 다른 지역으로 옮겨가야 하는 등의 불편함이 있음.
- “네이버 검색 후에 음성문자로 검색하시는 편인데 그림 안에 글이 위치하여 올라오면 어떤 것인지 알기가 힘들어요. 프로그램이나 정보가 텍스트로 올라오는 것이 좋겠어요. 외국영화도 화면해설을 해줬으면 좋겠어요. 비행기 기내는 최신영화들까지 거의 더빙판인데, 이를 활용하면 되지 않을까요. 재활통신망 넓은마을을 이용할 때 예전에는 텍스트 파일로 올라왔는데 요즘은 다른 파일로 올라와서 음성으로 변환 시에 힘들어요. 터치 키오스크를 이용하는 물품 구매는 사용이 어려워요”

□ 자녀 양육지원서비스와 양육비 지원

- 부모가 시각결손으로 인해 자녀 직접 교육이 어려울 때 매개체가 될 수 있는 교육 도움

선생 지원이 필요 함. 장애인 부모와 아이가 함께 할 수 있는 놀이, 체험 공간 프로그램 생겼으면 함.

- “저는 맞벌이에 세 아이를 두고 있어요. 시각장애가 있다 보니 혼자서 독박 육아하는 것에 어려움이 커요. 외출할 때 세 아이를 통솔하기 어려워 밖에 나가기 두려워요. 양육비가 많이 들어서 부담스럽고, 아이들을 직접 교육하기가 어려워요. 아이가 열이 높는데 체온계가 음성이 아니라서 알 수가 없어요. 약을 먹일 때 구분이 안 되어서 위험해요. 분유를 타야 하는데 활동 보조인이 안 계시면 물을 어느 정도 부어야 하는지 모르겠어요”.
- “초등학교 자녀에게 요리 활동(예를 들어 요리 과정을 배우거나 사과를 깎는 방법을 배우는 등) 및 일상생활 체험 프로그램을 경험할 수 있도록 교육지도사가 지원되었으면 해요”

(3) 고령기 개별심층면담 결과

□ 활동지원서비스와 장기요양보험 관련 정보습득 어려움

- 고령층 대상 활동지원서비스와 장기요양보험에 대해 법률적인 내용과 활동 영역, 시간 등 어떤 차이가 있는지 장단점도 알지 못해 꼭 필요하나, 서비스를 받지 못하는 경우가 있음. 제도가 있고 변화된 사항이 있다면 확실한 설명과 안내를 해줄 필요가 있음. (ex. 활동지원사 요양보호사 차이, 장단점, 복지 관련 내용)
- “75세부터 활동지원사에서 요양보호사 지원으로 변경되면 활동보조지원 시간 감소되어서 힘들어져요. 지금도 활동지원서비스 제공시간이 적어서 필요할 때 사용할수 없는 것이 불편해요”

□ 여가 및 건강 프로그램, 시각장애인 전용 주간보호센터 필요

- 부천시에서 재활 및 건강과 관련된 전문적인 프로그램 증진 원함.
- 복지관 이용하는 고령자들이 시간을 보내며 생산적인 일에 기여하며 즐거움 느끼는 프로그램 필요 함. (ex. 뜨개질 만들어서 판매)
- 평생 교육 바우처 카드 사용 기관 증진이 필요함. 바우처 카드의 사용을 늘려 누구나 접근할 수 있도록 세분화시켜 많은 자원을 받으며 사용 필요함.
- 컴퓨터 수업 및 정보화 기기 프로그램 교육 필요하며, 복지기관이나 재활센터에서 복지 프로그램 진행 필요함.
- 시각장애인 전용 주간보호센터 설립을 희망함.

□ **밀반찬서비스, 보조기기 방문수리 등 찾아가는 서비스 필요**

- 시각장애 독거 어르신 반찬서비스, 활동지원 없는 시각장애인에 대한 외출도움 서비스 희망함.
- 시각장애인 말벗 서비스나 함께 진행할 수 있는 프로그램이 있으면 좋겠음.
- 찾아가는 건강관리 사업, 찾아가는 교육 시스템 (ex, 요가, 음악 체육, 점자 교육 등), 보조기기 수리 방문 사업 필요함.

4. 기관실무자면담조사 결과⁸⁾

□ 경기도 시각장애인복지관을 1개소 뿐_ 경기도 시각장애인복지관 추가 신축
서울 시각장애인복지관 5개소이나, 경기도 시각장애인복지관은 1개소뿐임. 부천시각장애인 연합회에서 전적으로 시각장애인 프로그램의 진행에 한계가 있음.

“우리나라에서 경기도 인구가 가장 많은데 시각장애인복지관은 의정부시에 1개소 밖에 없어요. 경기도가 넓으니까 부천시에 장애인복지관은 있으나 시각 프로그램은 전무한 편입니다. 시각장애인복지관을 경기도에 동서남북으로 1개소씩 확충할 필요가 있습니다”

□ **‘맹학교’ 하나없는 경기도_시각장애인 맹학교 신설**

전국적으로 중증시각장애인을 위한 맹학교는 12개교로, 정작 장애학생이 가장 많은 경기도에 맹학교가 없음.

“경기도에는 중증시각장애인 아동의 전문교육기관인 ‘맹학교’가 없습니다. 시각장애아동의 음악, 체육적 재능을 발견하여 키워주어야 하는데 꿈을 키워줄 기회를 박탈당하고 있습니다. 어떤 문제가 발생하느냐 하면 부천시에 시각장애인 운동선수가 없습니다. 시각장애아동의 미래가 달려있습니다. 교육과 성인기도 중요하지만 자라나는 아동에게 꿈을 키울 기회를 주지 못하고 있습니다. 운동, 예술의 재능이 있는 아동을 특수학교로 짜잡아서 교육을 시켜버리면 아동의 재능을 키울 수 있는 기회조차 박탈됩니다. 초·중·고에서 배울 수 있는 것이 무한대인데 경기도에서 맹학교 신설을 정책적으로 밀고, 부천시에서도 함께 추진하는 것이 필요합니다”

8) 구성: 부천시시각장애인연합회(사무국장): 부천시시각장애인 정책지원 빙안 자문

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

IV. 결론

IV. 결론

- 본 연구는 부천시에 거주하는 시각장애인 중 49명을 대상으로 생활전반실태조사를 바탕으로 시각장애인복지사업 정책방안을 제시하였음.
- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 우선사업을 성인기와 고령기에서 모두 장애인일자리 지원사업 확대(1순위)-장애인 콜택시 확대(2순위)로 나타났음.
- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 1~2순위 희망사업은 성인기와 고령기에서 부천시 시각장애인 복지관 설치(1순위) - 시각장애인 주간보호센터 설치(2순위)를 확인할 수 있었음.
- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 우선사업은 문화·여가프로그램 확충(1순위)으로 고령기를 중심으로 가장 높았으며 장애인 활동지원사업과 중증시각장애인 맞춤형 일자리 제공(2순위)로 나타났음.
- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위한 1순위 희망사업은 고장난 보조기기 방문 수리-말벗 서비스(2순위)임.
- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1순위 우선사업은 장애인단서 및 검사비 지원 -전세주택 보증금지원(2순위)임.
- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1~2순위 희망사업은 성인기와 고령기 모두 전반적으로 시비 추가 장애인연금지원과 중증장애인 냉난방비 지원이 가장 높게 나왔음.

[표 4-1] 시각장애인 복지 정책 우선사업 및 희망사업

	현행 우선사업		희망사업	
	1순위	2순위	1순위	2순위
인프라제공	장애인일자리 지원사업 확대	장애인콜택시 확대	부천시 시각장애인복지관 설치	시각장애인 주간보호센터 설치
대인서비스	문화·여가프로그램 확충	장애인 활동지원사업과 중증시각장애인 맞춤형 일자리 제공	고장난 보조기기 방문 수리	말벗 서비스
지원(금)제도	장애인단서 및 검사비 지원	전세주택 보증금 지원	중증장애인 냉난방비 지원	시비 추가 장애인연금지원

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구 희망플랜

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

V. 부천시 시각장애인 우선정책 제언

1. 학령기 시각장애인 정책제언
2. 성인기 시각장애인 정책제언
3. 고령기 시각장애인 정책제언

V. 부천시 시각장애인 우선정책 제언

- 본 조사는 부천시에 거주하는 시각장애인의 일상적인 생활실태와 서비스 욕구 등을 파악하여 변화하는 환경에 맞춰 장애인에 대한 지원방안과 우선정책을 도출하기 위한 기초자료를 확보하고 지원방안을 모색하기 위해 실시됨
- 문헌연구, 설문조사, 개별심층인터뷰를 통해 나타난 결과를 종합하여 이를 근거로 부천시 시각장애인 생애주기별 지원정책 과제를 제언하고자 함
- 학령기, 성인기, 고령기등 생애주기별로 나누어 정책 제언을 살펴보면 다음과 같음

[표 5-1] 시각장애인 생애주기별 정책 제언

생애주기		정책 제언
학령기 시각장애인		맞춤형 통합교육지원 서비스 개발, 학습센터 건립 및 프로그램 확대, 학습 및 정서지원을 위한 멘토링 사업 등
성인기 시각장애인		정보접근성 보장, 장애인 바우처 택시 도입, 시각장애인 맞춤형 일자리 강화 등
고령기 시각장애인		여가 및 건강프로그램 강화, 시각장애인전용 주간보호센터 설립, 고령시각장애인을 위한 장애인활동지원서비스 지속, 밀반찬지원서비스 확대 등

- 구체적인 정책 제언은 다음과 같음

1. 학령기 시각장애인 정책 제언

- ☐ 첫째, 시각장애학생을 위한 맞춤형 통합교육지원 서비스 개발
- 지역사회 내 일반학교와 학원에서 시각장애를 이해하여 지도할 수 있는 전문교사가 부족함. 이에 지역사회 주민에게 시각장애인 인식교육 뿐아니라 전문지식을 갖춘 교사 배치가 요구됨
- 일반학교 내 통합되어 있는 시각장애학생의 학습능력 향상 및 수업활동에의 참여 보장을 위한 보조공학기기지원, 장애학생 스마트교육 운영을 위한 기기 및 보조기기 등 환

경구축이 요구됨

□ 둘째, 학습센터 건립 및 프로그램 확대

- 부천시 시각장애인 프로그램은 성인과 고령층 위주로 학령기 아동이 학습관련 프로그램 부족함
- 부천시에도 서울 종로구 설리번학습지원센터를 모델로 한 다양한 프로그램 지원이 요구됨

□ 셋째, 학습 및 정서지원을 위한 멘토링 사업

- 학령기 아동의 일상생활관리, 학습 및 학교생활지원, 문화활동 등의 학습 및 정서지원을 위한 멘토링 지원을 희망함.
- 장애모와 청소년기 자녀간에 깊이있는 대화가 어렵고, 갈등이 증폭되어 있음. 부모역할 중 학습지원과 정서적 지원을 위해 멘토링 사업은 필요함.
- 여성장애인들은 빈곤한 경제상황을 자녀가 반복 대물림되지 않기를 바라고 장애아동대상의 양육비 및 교육지원 사업
- 초등학생 대상 일상생활지원 및 체험 프로그램 (요리 활동): 본인의 장애로 인해 자녀의 발달 진행이 지연되거나 정상적인 발달단계를 밟지 못하는 것은 아닌지에 대한 염려와 걱정이 컸음. 초등학생 자녀의 독립적인 일상생활지도 및 요리활동등의 체험 프로그램이 지원된다면, 건강한 성장지원 및 장애가족의 역량을 강화시켜 줄 것임.

2. 성인기 시각장애인 정책 제언

□ 첫째, 정보접근성 보장

- 현재 습득하는 정보만족도는 대체로 만족이 전체에서 31명(26.5%)으로 가장 높았음. 성인기는 만족과 불만족에서 큰 차이를 보이지 않았으나 성인기는 불만족보다는 만족이 훨씬 높게 나왔음. 이는 정보습득욕구가 고령기보다는 성인기가 높기 때문으로 예측됨.
- 원하는 정보습득향상을 위한 서비스 지원으로 음성지원이 되지 않는 동영상이나 웹사이트 개선, 맞춤형 정보교육 등이 필요한 것으로 나타났으며, 정보습득과정에서 음성지원이 되지 않아 어려움을 겪는 것으로 조사되었음.
- 웹사이트, 전자책, 키오스크등 다양한 분야에서 시각장애인의 접근성이 제한되는 문제와 관련해 소프트웨어 개발자의 IT 기술 등을 바탕으로 실효성 있는 대안 마련이 요구

됨.

□ 둘째, 장애인 바우처택시 도입

- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 1~2순위 희망사업 기타로는 바우처택시의 타지역 운행이 있었음.
- 부천시가 현재 진행 중인 시각장애인복지(인프라 제공)사업 가운데 2순위 우선사업은 장애인콜택시 확대가 14명(28.6%)로 가장 높게 나타났는데 성인기와 고령기 모두 가장 높음. 시각장애인의 교통접근성이 다른 모든 사업보다 요구가 큰 것으로 조사되었음.
- 장애인 콜택시는 한정된 자원을 가지고 운영되므로 원할 때 이용 할 수 없는 경우가 많음. 또한 다른 지역과 통합운영이 되지 않아 불편함. 차량의 동선 연장, 교통약자 차량의 개수 증진 및 이동 거리 증진. 다른 지역까지 한 번에 이동할 수 있는 시스템 구축 (바우처 택시 등) 요구됨.

□ 셋째, 시각장애인 맞춤형일자리 강화

- 현재 성인기는 15명(78.9%)이 일을 하고 있으며, 현재 일의 형태는 계약직이 13명(26.5%)으로 가장 높았으며 정규직 5명(10.2%)보다는 훨씬 많았다. 고령기는 일이 없는 경우가 19명(63.3%)으로 대부분을 차지하였음.
- 근로 만족도는 만족이 총 14명(28.6%)으로 불만족 9명(18.4%)보다는 좀 더 높았음.
- 원하는 직업(복수선택)으로는 안마사가 9명(27.3%)으로 가장 높았으며, 다음으로 바리스타 4명(12.1%)으로 나왔음. 성인기는 원하는 직업 분야가 대체로 다양하게 나왔으며 고령기는 안마사가 가장 높은 빈도를 차지하였음. 기타 응답(복수선택)으로 사회복지사가 3명으로 가장 많았고 그 외 물리치료사, 프리랜서 등 다양한 직업이 나왔음.
- 부천시가 현재 진행 중인 시각장애인복지(인프라 제공)사업 가운데 1순위 우선사업으로 장애인일자리 지원사업 확대 12명(24.5%)으로 가장 높았음.
- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 2순위 우선사업은 장애인 활동지원사업과 중증시각장애인 맞춤형 일자리 제공이 각각 6명(12.2%)으로 가장 높은 것으로 조사되었음.
- 시각장애인 특화형 일자리 안마사 이외에 공무원, 강사, 스포츠, 수공예 등의 시각장애인의 직무분석을 통한 맞춤형 일자리 발굴, 교육 및 취업알선까지 프로그램 개발이 급선무임.

3. 고령기 시각장애인 정책 제언

□ 첫째, 여가 및 건강 프로그램 강화

- 원하는 문화·여가생활로는 스포츠에서 문화, 예술 분야에 이르기까지 다양했으며, 기타 및 노래교실, 음악감상과 음악공연 등 특히 음악과 관련된 관심이 많았음.
- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 1~2순위 모두 우선사업은 문화·여가프로그램 확충이 17명(34.7%)으로 고령기를 중심으로 가장 높았음
- 원하는 건강프로그램은 등산과 요가가 각각 7명(14.3%), 5명(10.2%) 순으로 높게 나왔으며, 기타 의견으로 14명(28.6%)은 골프, 수영 등의 스포츠에서 기공체조, 웃음치료 등에 이르기까지 매우 다양하게 나타남.
- 문화·여가 프로그램을 해밀점자도서관 등에서 운영하더라도 각종 시설 및 장비가 태부족하고 전문 인력이 없어 한계가 있음. 본 조사 결과를 바탕으로 여가 및 건강프로그램을 강화할 필요가 있음

□ 둘째, 시각장애인전용 주간보호센터 설립

- 부천시 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위한 2순위 희망사업은 시각장애인 주간보호센터 설치가 8명(16.3%)으로 가장 높았음
- ‘시각장애인은 장애인자립생활센터와 경로당도 혼자서 이용할수 없으니 갈수가 없어요. 시각장애인에 맞춘 시각장애인전용 주간보호센터가 만들어졌으면 해요’ 라고 조사되었음.
- 경기도 내 시각장애인 주간보호시설은 전무하며 장애인의 자립생활을 돕고 보호자들의 부담을 덜어주기 위해 설립된 장애인주간보호센터는 2018년 말 기준 경기도에 총 127개소로 2천42명의 장애인이 이용 중이지만, 이중 시각장애인은 0.02%인 단 5명에 불과한 것으로 나타남. 이는 고령시각장애인의 경우엔 지역 내에서 경로당 등을 이용할 수 없고, 고령 시각장애인이 활용할 수 있는 복지 인프라는 전무한 실정으로 시각장애인전용 주간보호센터의 건립을 고려할 필요가 있음.
- 시각장애인들은 장애 특성상 다른 장애인들과 함께 낮 활동을 수행할 때보다 장애정도가 비슷하거나 같은 유형의 장애인들과 함께 낮 활동을 수행할 때 흥미와 행복을 느낄 수 있음.
- 또한 대부분의 장애인주간보호시설은 소규모 정원(약 15명)으로 운영되고 있어 새로운 장애인이 등록하여 이용하기 어려운 편임. 이러한 점을 감안할 때 시각장애인 전용 장애인주간보호시설의 건립이 시급하다고 생각됨.
- 시각장애인 전용 장애인주간보호시설을 설치·운영할 경우 중증시각장애인 어르신들이 요구하고 있는 문화예술·평생교육 프로그램, 무료 급식, 정보화교육 문제 등이 해소될 것임.

□ 셋째, 65세 이후에도 장애인활동지원서비스 지속

- 활동보조서비스 이용자가 65세 이상이 되면 노인장기요양보험 등급 외 판정을 받아야 활동보조서비스를 계속해서 받을 수 있다고 하지만 현실적으로는 활동보조서비스를 다시 받는 것이 쉽지 않음
- 65세 이전에 장애가 발생해 시각장애인으로서 노년기에 접어들어 고령장애인에 대해서는 활동지원서비스를 계속 이용할 수 있도록 활동지원제도를 확대하는 것을 희망하는 것으로 조사되었음.
- 보건복지부는 장애인활동지원 수급자였다가 65세가 도래하여 장기요양급여 수급자로 전환되는 장애인이 현재 수급 중인 활동지원에 비해 급여량이 줄어드는 경우, 장기요양과 함께 장애인 활동지원 서비스를 이용할 수 있다고 밝히고 있음.
- 그간 장애인 활동지원 수급자가 65세가 되어 장기요양 수급자로 전환되는 경우 최중증 장애인 등의 급여량이 대폭 줄어드는 사례가 있어 제도 개선 필요성이 제기되어 왔음.
- 이에 활동지원 수급자였다가 65세 이후에 혼자서 사회활동을 하기 어려운 장애인에 대해서는 활동지원 서비스를 지원할 수 있도록 「장애인활동 지원에 관한 법률」이 개정되었음.
- 그러나 65세 이후에도 장애인 활동지원 서비스를 이용하고자 하는 고령 중증시각장애인들이 장애인 활동지원과 노인 장기요양 수급의 관계에 대한 이해가 아직까지 적은 편임.
- 그러므로 65세 이후 장애인 활동지원 서비스를 이용하고자 하는 고령 시각장애인을 대상으로 집합교육이나 알림톡 서비스를 제공하여 제도에 대한 이해를 높이고 고령 중증 시각장애인이 두 돌봄 서비스를 모두 이용하는 경우 두 제도의 취지 및 목적에 맞게 잘 이용할 수 있도록 원조함으로써 불이익이 없도록 하여야 함. 따라서 아래의 대상자를 포함하는 서비스 이용자 교육 및 알림톡 서비스를 실시 될 필요가 있음.
 - 첫째, 장애인 활동지원 수급자였으나 만 65세 이후 노인 장기요양 보험법에 따른 장기요양 급여를 신청하여 받지 못하게 된 사람(장기요양 급여 등급 외)으로서 장애 특성상 활동지원 급여가 적절하다고 판단되어 활동지원 급여를 희망하는 경우
 - 둘째, 65세 미만인 장애인 중 활동지원 급여 수급자 또는 수급자였던 사람이 노인 장기요양 급여 수급자가 되었으나 노인 장기요양 급여 인정 등급을 포기한 경우

□ 넷째, 밀반찬서비스 지원 확대

- 일상생활에 다른 사람의 도움이 필요한 정도는 모든 일에 도움이 필요함이 전체에서 21명(42.9%)로 가장 높게 나왔으며, 특히 고령기에서 15명(50.0%)로 많은 비율을 차지하였음 이는 앞서 살펴본 장애정도가 심한 정도(42명, 87.5%)와 혼자산다(19명, 38.8%)

가 많은 비율을 차지하고 있는 것과 관련이 있는 것으로 보임.

- 부천시 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위한 1순위 우선사업은 장애인단서 및 검사비 지원이 18명(36.7%)로 가장 높았으며, 다음으로는 장애인 밀반찬 배달과 도시락 지원사업 확대가 12명(24.5%), 전세주택 보증금 지원 11명(22.4%) 순으로 나타났다.
- 반찬 구입, 조리 등 일상 가사 수행이 어려운 저소득 재가장애인을 대상으로 밀반찬 서비스를 지원하는 휴먼인러브 등의 민간 기관이 있음.
- 경기도시각장애인복지관에서도 밀반찬 지원 서비스를 운영하고 있으나 해당 기관이 의정부시에 위치하고 있어 부천시 거주 시각장애인에게는 해당 서비스가 제공되기 어려움.
- 민간 기관에 직접 방문 또는 전화로 접수·의뢰하여 서비스 선정 회의를 통해 서비스 지원 결과 통보를 받는 절차를 진행해야 함으로 시각장애인의 입장에서 절차 수행이 쉽지 않을 수 있음. 그러므로 부천시 내의 지역사회복지관이나 장애인복지관이 시·군·구에서 사회복지 업무를 담당하는 공무원 또는 시각장애인연합회와 협력하여 시각장애인들을 찾아가 서비스를 알리고 제공할 필요가 있음. 더불어 지금까지는 저소득 재가장애인에 초점을 두고 서비스를 제공하였으나 시각장애인 특성상 밀반찬 구입, 조리 등 가사 수행에 어려움을 가진 65세 이상 시각장애인이 있음을 이해하고 결식 우려 노인 또는 저소득층 재가시각장애인이 아닐지라도 밀반찬 지원 서비스를 필요로 하는 시각장애인에게 서비스를 제공할 필요가 있음.

□ 다섯째, 방문 수리서비스

- 부천시 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위한 1~2순위 희망사업을 살펴보면, 고령기는 대체로 고장난 보조기기 수리와 방문주치의 사업에서 욕구가 높게 나타났다. 성인기는 고장난 보조기기 수리와 말벗서비스가 높게 나왔다.
- 찾아가는 건강관리 사업, 찾아가는 교육 시스템 (ex, 요가, 음악 체육, 점자 교육 등), 보조기기 수리 방문 사업 필요하다고 조사되었음.

본 연구에서 시각장애 초등학생은 일반학교에서 물리적 학습지원과 시각장애 특성의 학습 방법에 대한 개별화 지원을 받지 못하여 통합에서 맹학교로 전학하였다고 함. 장애인시설에서조차도 시각장애 인은 물리적·정서적 어려움을 호소하면서 시각장애인만 함께 할 수 있는 주간보호센터와 시각장애인복지관을 만들어줄 것을 호소하고 있음. 이는 시각장애인들은 꾸준히 비장애인들과 다른 장애인들과 통합하려고 발을 내밀어 보았지만 결국은 차별과 소외로 건디지 못하고 시각장애인만의 시설에서 프로그램을 원하고 있는 것을 알 수 있었음.

한편, 시각장애인들은 사회의 정보습득, 맞춤형 일자리, 외출할 수 있도록 활동지원과 바우처택시 사업을 호소하며 지역사회 통합을 주장하고 있음. 이에 부천시 지역사회주민, 시설관계자와 부천시청은 부천시가 계획한 ‘장애인과 행복한 세상, 모두가 행복한 부천’을 만들어가는데 함께 해야할 것이다.

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구 희망플랜

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

참고문헌

참고문헌

경기도시각장애인복지관. 2019 경기도 시각장애인육구실태조사. 2019.

과학기술정보통신부. 2020 웹 접근성실태조사 보고서. 2020.

김영일, 이태훈. 시각장애인의 점자에 관한 인식과 점자 사용 실태. 205:31(3);157-177.

배재민 (2020.02.21). ‘시각장애인에게 ’안마사‘의 의미. 미디어생활.

<https://www.imedialife.co.kr/news/articleView.html?idxno=30830>

보건복지부. 장애등급판정기준, 장애인정책과. 2017.

보건복지부. 2020 통계로 보는 장애인의 삶. 2020.

서원선, 양희택, 이선화. 장애인콜택시 전국통합체계마련을 위한 연구. 2020.

이민경. 장애인의 사회 및 문화·여가 활동 실태와 정책과제. 보건복지포럼. 2018.

이연주 (2020.05.22.). 시각장애인 맞춤형 서비스지원체계 구축해야. 복지타임즈.

<http://www.bokjitime.com/news/articleView.html?idxno=23237>

전은영, 하태희. 중도시각장애인의 건강관리. 재활간호학회지. 2020:23(1);69-79.

전지혜, 부천시 장애인복지 종합계획수립[2019~2023] 최종보고서. 2019.

한국시각장애인연합회. <http://www.kbuwel.or.kr/Blind/Convenience>

Harrison, T. C. . Health literacy issues among omen with visual impairments. Research in Gerontological Nursing. 2010:3(1);49.

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구 희망플랜

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

부록1
설문조사표

부록1. 설문조사표

부천시 시각장애인 우선정책 연구를 위한
설문조사

안녕하십니까? 귀하의 건강과 가정의 행복을 기원합니다.

부천시지역노사민정협의회는 부천시지역민의 의견을 수렴하여 정책 반영에 힘쓰고 있습니다.

본 조사는 부천시의 시각장애인 우선 정책 수립을 위한 기초자료를 확보하기 위해 실시하는 것으로, 부천시 내 거주하고 있는 시각장애인의 복지 실태 및 욕구를 파악하고자 합니다. 귀하의 설문 응답은 향후 시각장애인의 인권신장과 복지증진에 필요한 정책과 서비스 개발을 위한 귀중한 자료로 활용될 것이며, 참여에 감사드립니다.

본 조사는 장애인 당사자가 설문을 직접 기입하는 것을 원칙으로 하고 있으나 설문기입이 어려운 경우에는 가족이나 활동보조인, 조사원 등 타인이 본인의 의사를 확인하여 기입해주시면 되겠습니다.

본 설문조사의 결과는 통계적으로 처리되기 때문에 개인적인 정보와 의견은 외부로 절대 유출되지 않습니다. 또한 통계법과 개인정보보호법을 준수하여 시행하고 있으니 안심하시고 설문에 응해 주시면 감사하겠습니다.

○ 소요시간: 약 30분

○ 기간: 2021. 07. 21 ~ 08. 07.

■ 귀하는 본 조사과정에서 필요한 개인정보를 「개인정보보호법」에 의거하여 수집 및 이용에 동의하십니까?

☐ 동의함

☐ 동의하지 않음

2021년 07월

☐ 주 최 : 위인협동조합

☐ 주 관 : 부천시지역노사민정협의회

답례품 수령 및 개인정보 수집·활용(성명, 연락처)에 관하여 동의함()

○ 소정의 답례품 전달에 필요한 서명과 연락처를 남겨주세요

수령자
성명

연락처

I. 일반사항

* 응답자의 일반사항에 대한 질문입니다. 해당 항목에 체크해주시요.

1. 성별	① 남자 ② 여자
2. 연령	태어난 년도 () 년
3. 장애발생 시기	()년(선천성일 경우 출생년도를 기재해 주세요)
4. 장애원인	① 선천적 ② 사고(임신, 출산시 포함) ③ 후천적질병 ④ 원인불명
5. 장애정도	① 심한장애(구1~3등급) ② 심하지 않은 장애(구4~6등급)
6. 학력	① 미취학 ② 초등학교 졸업 ③ 중학교 졸업 ④ 고등학교 졸업 ⑤ 전문대학 졸업 ⑥ 대학교 졸업 ⑦ 대학원 졸업 이상 ⑧ 무학 ⑨ 기타() (※ 졸업에 재학, 중퇴 포함 / 특수학교 동일 적용)
7. 거주지역	부천시 동
8. 주거형태	① 자택 ② 전세 ③ 월세(반전세 포함) ④ 임대주택(정부지원) ⑤기타 ()
9. 가족구성	함께 사는 가족 수 : 본인 포함 ()명 : ① 혼자산다 ② 부부 ③ 부모+자녀 ④ 한부(모)+자녀 ⑤ 조부(모)+부모+자녀 ⑥ 조부(모)+손자녀 ⑦ 조부(모)+한부(모)+자녀 ⑧ 기타()
10. 가구 총 수입 (3 개 월 평균)	월 평균 약 () 만원 (※ 급여, 장애연금·수당 등의 정부지원금, 친·인척의 도움을 포함한 가계 전체 수입)

II. 생활 전반 실태 및 욕구

*응답자의 생활전반에 관한 질문입니다. 해당 항목에 체크해주시요.

1. 귀하의 일상생활(신변처리, 가정활동 등)을 함에 있어 다른 사람의 도움이 어느 정도 필요하다고 생각하십니까?

- ① 모든일에 도움이 필요함 ② 도움이 필요함 ③ 도움이 조금 필요함
④ 혼자 할 수 있음

2. 귀하가 독립보행이 가능한 경우를 모두 체크해 주세요.(복수응답)

- ① 가정 내 ② 집주변 ③ 도로변 ④ 전철역 및 터미널
⑤ 시장 혹은 쇼핑센터 ⑥ 기타 ____ ⑦ 독립보행이 가능하지 않음

3. 귀하는 현재 일을 하고 있습니까?

- ① 예 (3-1번으로 이동) ② 아니오 (4번으로 이동)

3-1. 귀하는 현재 어떤 형태로 일을 하고 계십니까?

- ① 자영업(안마사 포함) ② 계약직(안마사 포함) ③ 정규직(안마사 포함)
④ 학생(훈련과정 포함) ⑤ 기타_____

3-2. 귀하는 본인의 근로형태에 대해 현재 어느 정도 만족하십니까?

①	②	③	④
매우 불만족 (3-3으로 이동)	대체로 불만족 (3-3으로 이동)	대체로 만족	매우 만족

3-3. 귀하의 원하시는 직업이 무엇일까요? (복수선택)

- ① 바리스타 ② 전화고객상담사 ③ 웹접근성 컨설팅 분야 ④ 광고운영
⑤ 농수산물 가공 ⑥ 병원 내 직무 ⑦ 안마사 ⑧ 기타 _____

4. 귀하의 본인의 건강에 대해 현재 어느 정도 만족하십니까?

①	②	③	④
매우 불만족 (4-1로 이동)	대체로 불만족 (4-1로 이동)	대체로 만족	매우 만족

4-1. 귀하의 건강수준 향상을 위해 원하시는 프로그램은 무엇입니까?

- ① 수중스포츠(카누, 스킨스쿠버) ② 게이트볼 ③ 등산 ④ 볼링
⑤ 요가 ⑥ 술런 ⑦ 탭댄스 ⑧ 기타 _____

5. 귀하의 본인의 주거환경에 대해 현재 어느 정도 만족하십니까?

①	②	③	④
매우 불만족 (5-1로 이동)	대체로 불만족 (5-1로 이동)	대체로 만족	매우 만족

5-1. 귀하의 집의 구조를 바꾸거나 편의시설을 설치한다면, 무엇을 어떻게 고쳤으면 좋겠습니까?

(_____)

6. 귀하의 현재 문화·여가생활 수준에 대해 어느 정도 만족하십니까?

①	②	③	④
매우 불만족 (6-1로 이동)	대체로 불만족 (6-1로 이동)	대체로 만족	매우 만족

6-1. 귀하가 추가로 원하시는 문화·여가생활이 있다면 무엇입니까?

- ① 나들이(고궁, 숲 등) ② 역사문화 ③ 풍물, 민요교실 ④ 악기연주(피아노, 하모니카 등)
⑤ 요리교실 ⑥ 기타 _____

7. 귀하가 현재 습득하고 있는 정보에 대해 어느 정도 만족하십니까?

①	②	③	④
매우 불만족 (7-1로 이동)	대체로 불만족 (7-1로 이동)	대체로 만족	매우 만족

7-1. 귀하의 정보 습득 향상을 위해 어떤 서비스 지원이 우선되어야 한다고 생각하십니까?

- ① 스마트폰 교육 ② 컴퓨터 교육 ③ 점자교육 ④ 무료 소프트웨어(스크린리더) 설치
⑤ 보조공학기기(음성시계, 영상확대 비디오(독서확대기) 등)
⑥ 기타 _____

III. 기관 이용현황 및 욕구

1. 다음은 부천시 지역의 장애인복지관련 사업을 실시하는 기관입니다.

귀하는 아래 기관의 인지여부, 이용여부와 이용희망여부를 해당하는 번호에 √표해 주시기 바랍니다.

기관명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안다	모른다	있다	없다	매우불만족	약간불만족	보통	약간만족	매우만족	희망함	희망안함
교육 기관	서울(서울맹학교, 한빛맹학교) 인천해광학교	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	특수학교 -부천상록학교_공립(유치원~고등학교) -부천해림학교_사립(유치원~고등학교)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	대안학교(산어린이학교 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	특수학급(일반학교)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	장애전담어린이집	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	통합어린이집(유치원)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	장애인복지관	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	직업재활시설 등	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
장애인거주시설	부천해림요양원 등	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
주관	부천시장애인종합복지관, 그루터기장애인	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

기관명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안다	모른다	있다	없다	매우불만족	약간불만족	보통	약간만족	매우만족	희망함	희망안함
단기보호시설	인 등											
장애인생활이동지원센터_시각장애인연합회		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
부천시장애인자립생활지원센터		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
해밀도서관		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
경기도시각장애인연합회_부천시지회		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
한국장애인고용공단 직업능력개발원		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
기타 ()		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

2. 귀하께서 생각할 때 타 지역에 비하여 부천시의 시각장애인복지수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

① 매우 높음 ② 높음 ③ 비슷함 ④ 낮음 ⑤ 매우 낮음 ⑥ 모르겠음

3. 부천시가 시각장애인복지(인프라 제공) 발전을 위해 어떤 일을 가장 먼저 해야 하는지 우선순위대로 2가지만 선택하여 주십시오. 1순위(), 2순위()

① 119안심콜서비스(구급) ② 시각장애인복지관 설치
 ③ 장애인일자리 지원사업 확대 ④ 시각장애인 주간보호센터 설치
 ⑤ 지역사회 편의시설(무장애환경조성) 확대 ⑥ 장애인생활이동지원센터 확대

- ⑦ 부천 맹학교 신설
담센터 운영
- ⑧ 장애인종합민원상담센터 운영
- ⑨ 장애인 콜택시 확대
장애인 인식개선교육
- ⑩ 초중고 및 사업장 장애인 인식개선교육
- ⑪ 지역사회주민에 대한 장애인 인식교육
시설 할당제
- ⑫ 지역사회 공공체육 시설 할당제
- ⑬ 장애인 일자리형 바우처 사업 확대
할 주택 확충
- ⑭ 중증장애인 자립생활 주택 확충
- ⑮ 장애인 평생교육센터 설치
직업재활시설, 지역사회재활시설
- ⑯ 장애인복지시설 운영(거주시설, 직업재활시설, 지역사회재활시설)
- ⑰ 부천시 장애인복지 포털사이트 구축
로: _____)
- ⑱ 기타(구체적으로: _____)

4. 부천시가 시각장애인복지(대인서비스) 발전을 위해 어떤 일을 가장 먼저 해야 하는지 우선순위대로 2가지만 선택하여 주십시오. 1순위(), 2순위()

- ① 재가방문요양사업(목욕·방문이미용) ② 방문 주치의(약복용, 대사질환 성인병 관리, 욕창관리, 운동요법)
- ③ 고장난 보조기기(휴대폰, 데스크탑, 밥솥 등) 방문 수리 ④ 체육(건강) 프로그램 확충
- ⑤ 말벗 서비스 ⑥ 금전관리지원(맞춤 재테크)
- ⑦ 저소득장애인 주거환경개선사업 ⑧ 장애인 활동지원사업
- ⑨ 가족 상담 및 지원서비스 ⑩ 심리정서 및 생활고충 상담 서비스
- ⑪ 장애아가족 양육지원 ⑫ 보조기기지원사업 확대
- ⑬ 스포츠 바우처 확대 ⑭ 장애인 특수학교 방과후프로그램의 다양화(특수체육, 심리, 운동)
- ⑮ 성인장애인 평생교육 프로그램지원 ⑯ 발달재활치료바우처 확대
- ⑰ 문화·여가프로그램 확충 ⑱ 일상생활지원 서비스(활동지원서비스)
- ⑲ 기타(구체적으로: _____)

5. 부천시가 시각장애인복지[지원(금) 제도] 발전을 위해 어떤 일을 가장 먼저 해야 하는지 우선순위대로 2가지만 선택하여 주십시오. 1순위(), 2순위()

- ① 위생용품 의료용품 지원(기저귀) ② 장애인 밀반찬 배달과 도시락지원 사업 확대
- ③ 성인용 보행기 지원(거동불편노인) ④ 무료의안지원
- ⑤ 장애인단서 및 검사비 지원 ⑥ 시비 추가 장애(아동) 수당 지원
- ⑦ 시비 추가 장애인연금지원 ⑧ 중증장애인 냉난방비 지원
- ⑨ 공공후견 비용지원 ⑩ 저소득장애인 의료비
- ⑪ 자립생활정착금 지원 ⑫ 전세주택 보증금 지원
- ⑬ 기타(구체적으로: _____)

IV. 연령별 서비스 이용현황 및 욕구

◇학령전기 및 학령기(0~19세)만 응답해 주시기 바랍니다.

1. 귀하는 아래 서비스의 인지여부, 이용여부와 이용희망여부를 해당하는 번호에 √표해 주시기 바랍니다.

사 업 명		인지여부		이용경험		만족도					이용희망여부	
		안다	모른다	있다	없다	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	희망함	희망안함
치료	재활치료(언어, 심리, 작업, 음악, 미술)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
체육(건강)	건강관리(상담/검진, 치과진료 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	등산, 체조, 볼링 등	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
바우처제도	언어발달지원 바우처 지원 _ 시청각 등 장애부	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

사 업 명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용 희망 여부	
		안다	모른다	있다	없다	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	희망함	희망안함
	모 자녀의 언어 발달 지원											
	발달재활서비스 바우처 지원	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
문화·여가	문화 활동(풍물, 기악합주, 합창 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	테마캠프(장애 청소년 체험활동)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	여가활동(나들이, 공연관람 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	성교육/성상담	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
직업재활	진로 취업상담 평가	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	취업준비훈련	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
생활이동지원	차량을 이용하여 등하교, 시장보기, 외출보조 등 서비스 제공	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
보조기기이용	음성유도장치(음향신호기리모컨), 음성시계, 영상확대 비디오(독서확대기), 문자판독기(광학문자판독기)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
기타		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

※부천시 시각장애인복지 발전을 위하여 어떤 프로그램 지원이나 정책이 있었으면 좋겠는지 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.

◇성인기(20세 ~ 49세)만 응답해 주시기 바랍니다.

2. 귀하는 아래 서비스의 인지여부, 이용여부와 이용희망여부를 해당하는 번호에 √표해 주시기 바랍니다.

사 업 명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안다	모른다	있다	없다	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	희망함	희망안함
취업	취업알선	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	취업준비훈련(보조공학, 컴퓨터교실)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
활동보조	가사·간병·일상생활지원 방문 서비스	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	이미용서비스	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
돌봄지원	밀반찬배달서비스	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	주거환경개선	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
기초재활교육	정보화 교육(컴퓨터, 인터넷 활용 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	보행교실	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	점자교육	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
치료	재활치료(언어, 심리, 작업, 음악, 미술)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
체육(건강)	건강관리(상담/검진, 치과진료 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	등산, 체조, 볼링 등	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
문화·여가	나들이	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	문화탐방 및 고적답사, 테마여행 및 계절놀이체험, 공예	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

사 업 명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안다	모른다	있다	없다	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	희망함	희망안함
	및 만들기 체험, 놀이공원 관람											
	찾아가는 영화관람, 찾아가는 공예체험	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	인문교양(평생교육강좌)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	노래교실	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
생활이동 지원	차량을 이용하여 직장 출퇴근, 시장보기, 외출보조 등 서비스 제공	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
양육	장애아가족양육 지원	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
보조기기 이용	음성유도장치(음향신호기리모컨), 음성시계, 영상확대비디오(독서확대기), 문자판독기(광학문자판독기)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
기타		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

※부천시 시각장애인복지 발전을 위하여 어떤 프로그램 지원이나 정책이 있었으면 좋겠는지 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.

◇고령기(50세이상~)만 응답해 주시기 바랍니다.

3. 귀하는 아래 서비스의 인지여부, 이용여부와 이용희망여부를 해당하는 번호에 √표해 주시기 바랍니다.

사 업 명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안다	모름	있다	없다	매우불만족	불만족	보통	만족	매우만족	희망함	희망안함
취업	취업알선	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	취업준비훈련(보조공학, 컴퓨터교실)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
활동보조	가사·간병·일상생활지원 방문 서비스	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	이미용서비스	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
돌봄지원	반찬배달서비스	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	주거환경개선	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
재가장기요양	방문요양·목욕·방문이미용	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
기초재활교육	정보화 교육(컴퓨터, 인터넷 활용 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	보행교실	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	점자교육	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
치료	재활치료(언어, 심리, 작업, 음악,	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

사 업 명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안 다	모 름	있 다	없 다	매 우 불만족	불만족	보 통	만 족	매 우 만족	희 망 함	희 망 안 함
	미술)											
체육(건강)	건 강 관 리 (상담/검진, 치과진료 등)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	등산, 체조, 볼링 등	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
문화·여가	나들이	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	문 화 탐 방 및 고적답사, 테마여행 및 계 절 놀이 체 험, 공예 및 만들기 체험, 놀이공원관 람	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	찾 아 가 는 영화관람, 찾 아가는 공예 체험	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	인문교양(평 생교육강좌)	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	노래교실	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
	차량을 이 용하여 직 장 출퇴근, 시 장 보 기, 외 출 보 조 등 서비스 제공	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②
보조기기 이용	음성유도장 치(음향신호	①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

사 업 명		인지 여부		이용 경험		만족도					이용희망 여부	
		안 다	모 름	있 다	없 다	매 우 불만족	불만족	보 통	만 족	매 우 만족	희 망 함	희 망 안 함
	기 리 모 켜), 음성시계, 영 상확대 비디 오(독서확대 기), 문자판 독기(광학문 자판독기)											
기타		①	②	①	②	①	②	③	④	⑤	①	②

※부천시 시각장애인복지 발전을 위하여 어떤 프로그램 지원이나 정책이 있었으면 좋겠는지 자유롭게 말씀해주시기 바랍니다.

*** 응답해주셔서 감사합니다. ***

2021 시민참여 창의혁신 공론화

작은연구 희망플랜

부천시
시각 장애인을 위한
우선정책 연구

부록2
타시도 우수사례

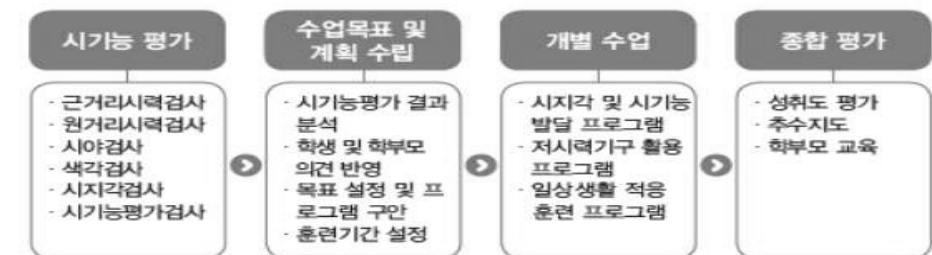
부록 2. 타 시·도 우수사례

ㄴ 학령기 시각장애인 정책 우수사례

- 시각장애학생을 위한 맞춤형 통합교육지원 서비스 개발(대전감각장애교육지원거점 특수교육지원센터)

※ 시각장애학생을 위한 맞춤형 교육 지원

- 1) 드림아이 시기능 훈련 교실 상설 운영: 저시력 학생의 시기능을 평가하여 개인별 맞춤형 프로그램 적용



[그림 부록2-1] 시각장애 학생을 위한 개인별 맞춤형 프로그램

- 2) 열린교실 운영

일반학교 재학 저시력 학생을 대상으로 매학기 1회 토요일 센터를 방문하여 전문가의 강의, 시기능을 활용한 보조공학기기 사용 교육, 화면확대 프로그램 활용 컴퓨터 교육 및 일상생활 기술 등의 무료 강좌를 실시

- 3) 저시력 학교 운영

① 관내 저시력 학생을 대상으로 방학 기간을 이용하여 1~2주 간의 단기 파견 프로그램인 저시력 학교 운영

② 시기능훈련, 컴퓨터, 보행, 일상생활, 여가생활 등 저시력학생의 통합교육 및 사회적응을 위한 필수 교육과정을 마련하여 운영함

- 4) 시각장애 학생을 위한 '찾아가는 교육 서비스' 실시

① 일반학교에 재학중인 시각장애학생을 위한 순회교육 서비스를 실시하여 점자교육, 보행훈련, 일상생활훈련, 점자정보단말기 사용법 교육 등을 실시함

□ 학습센터 건립 및 프로그램 확대(서울 종로구 설리번학습지원센터)

※ 연령대별 교육재활, 음악교육, 점자도서관 등 다양한 사업을 운영

- 학습 전 교육사업(유아촉각탐색놀이교실, 문해교실, 동물매개교실, 운동발달교실, 점핑교실, 직업교실, 보행교실, 보조공학기기교실)
- 치료지원사업(유아음악매개탐색교실, 음악치료, 감각통합치료, 언어치료)
- 가족역량강화사업(가족상담, 부모교육, 설리번부모회, 장애인돌봄가족휴가제)
- 낮활동지원사업(일상생활교실, 작업치료교실, 언어치료교실, 동물매개교실, 감각통합교실, 지역사회 체험활동)
- 음악교육사업(서양음악교실, 실용음악교실, 전통음악교실, 음악특강, 설리번음악회, 국악캠프)
- 독서교육사업(아동 독서교육사업, 청소년 독서교육사업, 기초학습지원교실, 방학특강)
- 교재지원사업(대체자교제작 및 보급, 도서관 열람실운영, 이동도서관 운영)
- 지역사회연계사업(지역사회점자교실, 서울맹연계도서관테마교육, 도란도란 갤러리, 여행이야기와 함께하는 역사체험)



[그림 부록2-2] 서울 종로구 설리번학습지원센터

□ 학령기 자녀의 학습 및 정서지원을 위한 멘토링 사업(안성시, 「2021년 장애부모가정 아동 성장멘토링」)

‘성장멘토링’은 우정사업본부,우체국공익재단에서 지원하여 한국장애인재활협회 두드림에서 진행하는 사업으로,저소득 장애부모를 둔7~14세 아동(멘티)과 대학생(멘토)을1:1로 매칭하고 멘토링을 통해 멘티의 자기관리능력 향상과 정서적 지지 등 부족한 양육환경을 보충해주어 아이들이 건강하게 성장할 수 있는 기반 강화에 목적을 두고 있음.

2021년 장애부모가정아동 성장멘토링 공동수행기관 모집안내

본 사업은 2006년부터 우정사업본부 및 우체국공익재단의 지원으로 한국장애인재활협회를 통해 시행되고 있으며, 2020년까지 3,316명 멘티들의 건강한 성장을 지원해왔습니다. 2021년 16년차를 맞이하는 성장멘토링 사업에 참여하실 공동수행기관을 모집하오니 많은 관심과 신청 바랍니다.

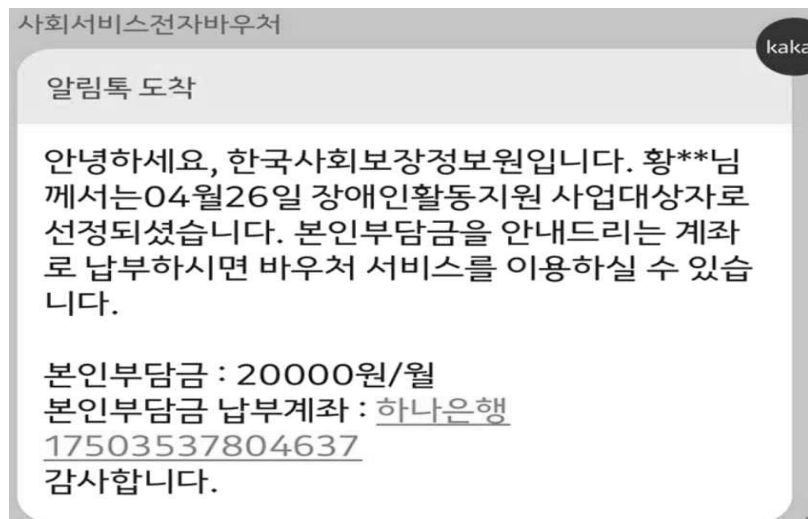
사업개요		신청방법	
사업기간	2021년 3월 ~ 11월	서류접수	2021년 2월 3일(수) ~ 2021년 2월 26일(금)
지원대상	공동수행기관 35기관	제출서류	공문 및 사업신청서 1부
지원금액	7명 (10,958,000원) ~ 15명 (21,750,000원)	결과발표	사업자등록증 사본 1부 2021년 3월 5일(금)
사업내용	(멘티) 일상 및 학교생활관리 문화활동, 매칭입금, 부모간담회 (멘토) 멘토간담회, 멘토활동비 멘토링계획서&결과보고서 작성비 지급 (공동수행기관) 발대식, 종결식, 중간모니터링 실무자회의	* 사업신청서 양식은 두드림 홈페이지 공지사항 참조 * 1차 실무자회의 : 3월 26일(금) 장소 차후 공지 (멘토링 실무자 교육 및 OT 진행 담당자 필수)	
*멘티/멘토/공동수행기관 우체국 통장 개설 필수			

[그림 부록2-3] 안성시, 「2021년 장애부모가정아동 성장멘토링」

성인기 시각장애인 정책 우수사례

□ 시각장애 정보정책 알림특서비스(사회보장정보원은 사회서비스전자바우처를 2021. 07. 14부터 카카오 알림톡 서비스로 전환)

- 한국사회보장정보원은 아동수당, 기초생활보장, 기초연금 등 전 국민 모두가 생애주기에 맞춰서 사회보장 혜택을 받을 수 있도록 사회보장정보시스템, 복지포 등 8대 정보시스템을 운영하는 정보화 전문기관임.
- 카카오 알림서비스로 전환해 바우처 사용률을 높이고 바우처가 투명하게 사용될 수 있기를 기대한다"며 "더 많은 정보를 이용자에게 안내할 수 있도록 지속적으로 개선해나갈 것



[그림 부록2-4] 사회서비스전자바우처_카카오 알림톡서비스

□ 정보접근성 보장(더 선포해진 카톡 글자, 이토록 작은 서비스 개선도 시각 장애인에게 큰 선물이죠_21.10.08)

- 카카오 링크지랩 접근성팀
- 명도 대비가 국가 표준은 3대1인데 우리는 7대1로 설정해서 더 잘 보이게 만들었음. 예전에는 일반 서비스와 장애인 서비스가 몇 달씩 차이가 나고 그랬는데, 지금은 서두른 덕에 장애인들도 QR체크인, 코로나19 잔여백신 신청 등을 늦지 않게 할 수 있게 됐음.



△카카오 링크지랩 접근성팀에서 근무하고 있는 김혜일 팀장(왼쪽)과 정현화 팀원이 장애인도 쓸 수 있도록 수정해온 서비스들을 보여주고 있다. 김 팀장은 그 자신도 노트북이나 스마트폰 화면을 확대해서 봐야 하는 저시력 장애인이지만 활발한 활동을 이어가고 있다. [이승환 기자]



△고대비테마를 카카오톡에 적용하면 비장애인은 큰 차이를 못 느낄지라도 화면에 있는 색의 명도 차이를 극대화해 저시력 장애인이 글자와 배경색을 구분할 수 있게 된다. [사진 제공 = 카카오]

[그림 부록2-5] 카카오 링크지랩 접근성팀

□ 장애인 바우처택시 도입(서울특별시 장애인 콜택시(경차)확대_2019. 02. 11)

- 장애인을 위한 교통수단을 대폭 확대한다. '19년 7월부터 장애등급제가 폐지될 예정으로 장애인콜택시 이용대상자 증가가 예상됨에 따라 장애인콜택시 공급대수를 확대하고, 장애인 바우처택시 이용대상을 현재의 시각(1~3급), 신장(1~2급) 장애인에서 전체 '중증' 장애유형으로 확대하여 '22년에는 '중증' 장애인의 수송비용을 100% 전담할 수 있도록 할 계획임.
- 현재 장애인이 이용할 수 있는 특별교통수단은 장애유형·등급별로 이용대상을 달리하여 장애인콜택시, 장애인복지콜(장애인 생활·이동지원차량), 장애인 바우처택시가 운영중임.

구분	장애인콜택시	장애인복지콜	바우처택시
이용대상	·지체 뇌병변 1~2급 장애인 ·1~2급 휠체어 이용 장애인	·시각장애인 1~3급 ·신장장애인 1~2급	·시각장애인 1~3급 ·신장장애인 1~2급
이용요금	·기본요금(5km) : 1,500원/km ·5~10km : 280원/km ·10km~ : 70원/km	·기본요금(5km) : 1,500원/km ·5~10km : 280원/km ·10km~ : 70원/km *생활지원 서비스요금 별도	·이용요금의 65% 지원 (최대 15천원/회)
운영대수	·487대 (임차택시 50대 포함)	·158대	·약 8,000대 (나비콜·국민캡 가입택시)

[그림 부록2-6] 서울특별시 장애인 콜택시(경차)확대

□ 시각장애인 맞춤형일자리 강화(실로암시각장애인복지회, '중증장애인 맞춤형 일자리사업' 운영_2021. 06.03)

-
- 실로암시각장애인복지회가 중증장애인에게 일자리 참여의 기회를 제공함으로써 사회참여 확대와 소득보장을 지원하고자 서울시 지원사업 '서울형 권리중심의 중증장애인 맞춤형 공공일자리사업'을 운영중임
- 이번 사업은 중증 시각장애인 및 중증 중복시각장애인을 대상으로 장애인권익옹호활동, 문화예술활동, 장애인인식개선활동 등 3개 분야에서 적합한 직무를 개발해 당사자들이 훈련과 수행에 참여할 수 있도록 지원하고 있는 사업임.
- 구체적으로 시각장애인의 정보접근성 모니터링 활동 사업, 중증 중복시각장애인의 음악예술활동을 지원하는 드림미예술단 운영사업, 장애인식개선 강사활동사업, 시각장애인 당사자 유튜브 채널 '시소TV' 운영사업 등이 이뤄지고 있음.



▲ 시각장애인의 정보접근성 모니터링 활동 사업, ©실로암시각장애인복지회 

[그림 부록2-7] 실로암시각장애인복지회, '중증장애인 맞춤형 일자리사업' 운영

고령기 시각장애인 정책 우수사례

여가 및 건강 프로그램 강화

- 우수 사례로는 실로암시각장애인복지관, 강남장애인복지관 등이 있음.
- 강남장애인복지관은 장애 예술인 발굴, 육성, 기획사업을 운영하며, 누구나 문화 예술의 주체가 될 수 있는 기반을 마련하고 있음.
- 강남장애인복지관은 아동, 청소년, 성인 장애인 모두에게 양질의 문화 예술 교육 정보를 제공하고, 다양한 창작 활동을 통해 장애 예술인으로 성장 할 수 있도록 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있음. 시각예술 또는 공연예술 분야의 장애예술인으로서 성장하고, 전문적 작품 활동을 할 수 있는 실질적 지원체계를 고민하고 실현해 감



장애예술인 육성 및 지원

- 실로암시각장애인복지관에서는 하모니카 교실, 색소폰 교실, 피아노코드반주 교실, 보컬 교실, 전통관악 교실 등 다양한 문화예술 교육 프로그램을 운영하고 있음.

시각장애인을 위한 음악교육 지원

시각장애인의 음악활동을 위한 음악교육(서양음악, 전통음악)과 온라인 음악강좌, 발표회, 국악캠프 등 다양한 프로그램을 제공합니다.

- 아동·청소년반: 학습지원팀 02-880-0614~7
- 성인반: 효명음악팀 02-880-0681-3
- 국악캠프: 학습지원팀 02-880-0614



[그림 부록2-8] 실로암시각장애인복지관 문화예술 교육 프로그램

시각장애인전용 주간보호센터

- 우수사례로는 서울특별시 서대문구에 위치하고 있는 영광시각장애인주간보호센터와 (사)한국시각장애인여성회에서 운영 중인 여성시각장애인주간보호센터 등이 있음.



프로그램 Program



○ 피아노 교실

일정 매주 월요일 10:30 ~ 11:30

장소 1층 프로그램실

내용 1:1 집중교습을 통한 음악이론 및 피아노 양손연주 교습 주1회 진행. 이용자에게 적절한 수업 교재를 제공하여 교육의 질을 높이고 음악적 감각과 성취감을 높이고자 함.

문의 070-4012-1831



○ 뜨개질교실

일정 매주 월요일 13:00 ~ 15:00

장소 1층 프로그램실

내용 뜨개질 줄바늘 및 코바늘 등 뜨개방법을 익혀 소근육 발달 및 뜨개실력 향상에 도움을 주고 개인별 년 최소 3작품이상 완성 및 작품전시회를 통해 창조적이고 정서적인 표현을 할 수 있는 교육 진행.

문의 070-4012-1838



○ 민요교실

일정 매주 화요일 10:20 ~ 11:50

장소 1층 프로그램실

내용 민요의 기본요소인 가락, 장단, 음계와 창구채 사용법을 익혀 우리나라 민요가 지니는 정서를 알고 민요교실을 통해 문화예술 욕구 및 음악적 지식 함양을 토대로 월 1회 솜씨자랑 시간 진행.

문의 070-4012-1831

[그림 부록2-9] 한국시각장애인여성회_여성시각장애인주간보호센터

□ 65세이후에도 장애인활동지원서비스 지속_2020.12.22

- 제도 개선 주요내용

장애인 활동지원 수급자가 65세 도래 후 혼자서 사회생활이 어려운 경우,

① 65세 이후 장기요양 수급자로 전환된 후 장애인 활동지원에 비해 줄어드는 급여 지원

* 이미 장기요양으로 전환된 장애인 중 대상자는 개별 안내

② 장기요양 등급 외 판정받은 장애인은 활동지원 서비스 계속 지원

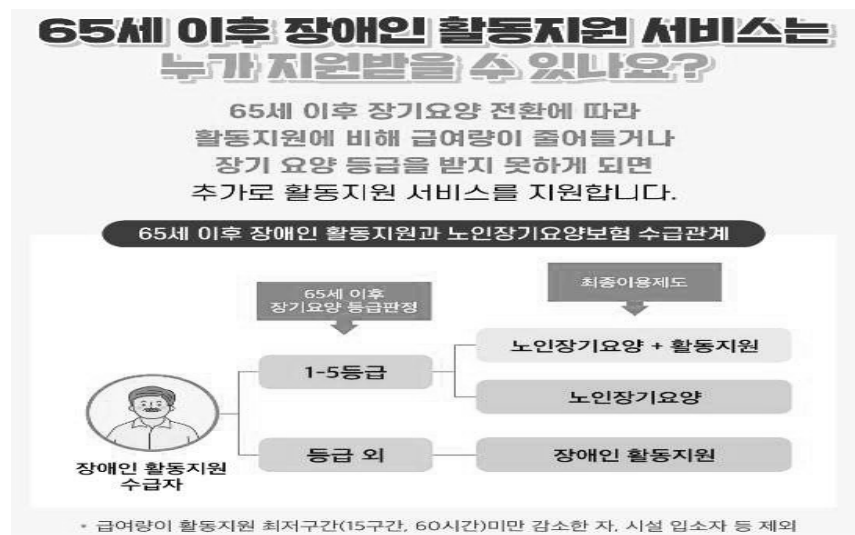
제도 개선 전후 비교 사례

(개정 전) 부산에 거주하시는 67세 000어르신은 활동지원(인정조사 1등급) 서비스를 월 최대 391시간 이용하시다가

- 65세가 도래한 2019년 7월 후 노인장기요양(4등급)으로 전환되어 장기요양 서비스를 월 최대 72시간(방문요양 기준) 이용해 급여량 감소

(개정 후) 2021년 1월에 활동지원 신청시, 서비스 지원 종합조사를 거쳐 추가 지원하는 활동지원 급여량을 산정(1~2월)

- 3월부터 노인장기요양 72시간과 장애인 활동지원 300시간 이상 이용가능하며 1~2월 중에는 긴급 활동지원(120시간) 이용



[그림 부록2-10] 65세이후에도 장애인활동지원서비스

□ 밑반찬서비스 지원 확대(휴먼인러브)

- 중증 독거 시각장애인 쌀 및 반찬 지원

- 장애인의 일상생활 도움 필요 정도에 대한 조사 결과, 시각장애인의 30.7%는 일상생활을 하는데 있어 남의 도움을 필요로 하고 있습니다. (2014 장애인실태조사, 보건복지부) 특히, 중증시각장애가 있는 독거 장애인은 음식을 조리하는데 큰 어려움을 겪고 있습니다.

- 휴먼인러브는 중증 독거시각장애인에 조리된 음식을 지원하여 식생활의 편의를 제공하고, 그들의 영양상태를 개선하는데 도움을 주고 있습니다.

- 또한 경제적으로 형편이 어려운 중증 독거 시각장애인에게 매년 2회씩 사랑의 쌀을 전달하고 있습니다.

휴먼인러브 독거 시각장애인 반찬배달
독.독.독. “할머니, 반찬왔어요~”
 글·채지연 / 사진·원채린, 채지연

“반찬이 왔습니다~”

지난 여름, 기록적인 폭염에도 불구하고 2주마다 배달되는 독거 시각장애인을 위한 반찬배달은 계속됐습니다. 혹시나 상할까 반찬 사이에 아이스팩을 단단히 채겨 넣고, 한 손에는 지도를 들고, 꼬부랑 골목길을 찾고 찾아서.



[그림 부록2-11] 휴먼인러브 독거 시각장애인 반찬배달

□ 방문 수리 서비스(광명시, 장애인 이동보조기기수리, 점검, 소독까지 한번에 ”찾아가는 수리서비스“실시_2020.07.30.)

- 광명시는 코로나19로 외출이 힘든 이동보조기기휠체어, 전동스쿠터 등) 사용 장애인을 대상으로 ‘찾아가는수리서비스’를 실시함
- 찾아가는 수리 서비스는 무료이며, 이동보조기기 수리뿐만 아니라 점검과 소독까지 함께 해 고장으로 인한 안전사고 예방과 코로나 예방에도 도움을 주는 등 시민의 큰 호응을 받고 있음.



[그림 부록2-12] 광명시, 장애인 이동보조기기수리

사람, 희망

부천지역노사민정협의회